



**Berufsverband
Information Bibliothek e.V.
Landesgruppe
Nordrhein-Westfalen**

Der BIB über sich
BIB-Mitgliedschaft
BIB-Geschäftsstelle
BIB regional
BIB-Kommissionen
Der BIB und die Welt
BIB-Fortbildung
Positionen & Publikationen
Fundgrube Internet

Letztes Update am 20.2.2008

Kundenkontakte positiv gestalten

Konfliktsituationen im beruflichen Umfeld meistern

Am 3. März findet von 10 bis 17 Uhr in der Stadtbibliothek Essen die Fortbildung „Kundenkontakte positiv gestalten: Konfliktsituationen im beruflichen Umfeld meistern“ mit Frau Dr. Anna-Maria Huesmann statt. Kolleginnen und Kollegen, die am FaMI-Tag im Oktober 2007 bei der Anmeldung nicht berücksichtigt werden konnten und BIB-Mitglieder werden bevorzugt. Bezüglich einiger weniger Restplätze wenden Sie sich bitte kurzfristig an Frau Silke von der Stein svonderstein@yahoo.com. Die Teilnahmekosten liegen bei 20 EUR für BIB-Mitglieder und bei 40 EUR für Nicht-Mitglieder.

Veranstalter	Stadtbibliothek Essen
Referent(en)	Frau Dr. Anna-Maria Huesmann
Termin	03.03.2008, 10:00 - 17:00 Uhr
Ort	Essen
Treffpunkt	Stadtbibliothek Essen
Kosten	20 EUR für BIB-Mitglieder 40 EUR für Nicht-Mitglieder
Anmeldung	Frau Silke von der Stein svonderstein@yahoo.com .

URL dieser Seite: <http://www.bib-info.de/landesgr/nrw/fobi/2008-1.html>