



**Berufsverband  
Information Bibliothek e.V.  
Landesgruppe  
Nordrhein-Westfalen**

Der BIB über sich  
BIB-Mitgliedschaft  
BIB-Geschäftsstelle  
**BIB regional**  
BIB-Kommissionen  
Der BIB und die Welt  
BIB-Fortbildung  
Positionen & Publikationen  
Fundgrube Internet

Letztes Update am 16.7.2008

## Kommunikationstraining/Sozialkompetenz

### ein Grundlagenseminar inklusive Workshop

Kommunikative Kompetenz ist die Fähigkeit, sich in den unterschiedlichsten Situationen verständlich zu machen. Es geht um selbstbewusstes Auftreten, überzeugende Argumentation und um einfühlsames Zuhören im Umgang mit unseren Bibliothekskundinnen und -kunden, mit der Verwaltung und natürlich mit dem Team.

Im Workshop wird dann nach individuellem Bedarf der Gruppe auf folgende Themen verstärkt eingegangen:

- Das „innere Team“
- Schwierige Mitarbeitergespräche (auf beiden Seiten)
- Hilfreiches Zuhören und Konfrontation
- Selektive Authentizität.

Natürlich umfasst der Workshop auch Übungen und Rollenspiele.

Die Fortbildung wendet sich ausdrücklich an alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Bibliotheken und Archiven. Während der Veranstaltung ist ein Rang oder eine Führungsposition ohne Belang, dafür wird es ganz sicher persönlich und definitiv unterhaltsam und sicher nicht langweilig.

Über den Moderator Jürgen Heckel:

Jürgen Heckel ist seit Jahren als Kommunikationstrainer in verschiedenen Bereichen der öffentlichen Verwaltung unterwegs und war zudem als Dipl.Bibl. Leiter der Stadtbücherei Garching. Ein Besuch seiner Website [www.juergenheckel.de](http://www.juergenheckel.de) unter anderem mit einem Gastauftritt beim SWR bringt einem die Person J. Heckel näher.

Literaturtip: Frei sprechen lernen. Ein Leitfaden zur Selbsthilfe. ISBN: 978-3927743298

<b>Referent(en)</b>	Jürgen Heckel
<b>Termin</b>	17. – 19.10.2008 Beginn Freitag um 17:00 Uhr, Ende Sonntag
<b>Ort</b>	Stadtbibliothek Frechen, Johann-Schmitz-Platz 1–3, 50226 Frechen
<b>Treffpunkt</b>	Stadtbibliothek Frechen
<b>Teilnehmerzahl</b>	max. 12
<b>Kosten</b>	90 EUR für BIB-Mitglieder 180 EUR für Nicht-Mitglieder
<b>Anmeldung</b>	über Gerald Schleiwies, Stadtbibliothek Frechen <a href="mailto:gerald.schleiwies@stadt-frechen.de">gerald.schleiwies@stadt-frechen.de</a>
<b>Anmeldeschluss</b>	2008-09-30

URL dieser Seite: <http://www.bib-info.de/landesgr/nrw/fobi/2008-10.html>