



BIB LG HH • c/o Ines Wanke • ZBW – Standort Hamburg
Neuer Jungfernstieg 21 • D-20345 Hamburg

**Berufsverband
Information Bibliothek e.V.**

Landesgruppe Hamburg

Ines Wanke (Vorsitzende)

c/o Deutsche Zentralbibliothek
für Wirtschaftswissenschaften
Standort Hamburg
Neuer Jungfernstieg 21
D-20345 Hamburg

T 040 / 428 34-352

F 040 / 428 34-299

E lv_hamburg@bib-info.de

Hamburg, 07. Februar 2014

Rundschreiben 1/2014

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

nachdem Sie hoffentlich alle gut ins neue Jahr gekommen sind, möchten wir Sie mit diesem Schreiben zu unseren Veranstaltungen im Jahr 2014 einladen.

1. Weiterbildungsveranstaltung: „Bibliotheken sind gäääh...“, 24. Februar 2014

Jugendliche verbinden Bibliotheken landläufig mit „langweilig“, „uncool“, „unmodern“. Lesen in der Freizeit trifft ein ähnlich vernichtendes Urteil. Dabei geben tatsächliche Bibliotheksnutzer positive Rückmeldungen. Zwischen dem Image von Bibliotheken und dem Lesen in der Freizeit und deren Wirklichkeit klafft eine Lücke. Wie dieser begegnen?

In dieser Fortbildung werden unter den Gesichtspunkten „emotionales Marketing“ und „moderne Lese- und Informationskompetenz“ kritisch untersucht: „klassische“ Veranstaltung wie Bibliotheksrallys, Klassenführungen, Recherchetraining, Aktionen wie SLC, Klassenbesuche, Lesekreise, Maßnahmen wie Facebook und andere Social-Media-Auftritte, Gaming, Medienpräsentation...

Ziel der Veranstaltung ist die Erstellung eines gemeinsam erstellten Aktions- oder Veranstaltungskonzeptes für Jugendliche ab 12 Jahren.

Die Fortbildung soll den Austausch von neuartigen Veranstaltungsformaten fördern, die personell, organisatorisch und finanziell für Bibliotheken zu bewältigen sind.

Die Veranstaltung findet statt am **24.02.2014 von 10:00–16:00** in der ZBW - Standort Hamburg (Neuer Jungfernstieg 21, HH).

Die Teilnahmegebühr beträgt **€ 40,00** für Mitglieder des BIB und **€ 80,00** für (noch) Nicht-Mitglieder. Sie können auch mit der Anmeldung noch Mitglied werden.

Anmeldungen bitte **bis zum 10.02.2014** über unseren [Fortbildungskalender](#) im Internet.

Es gibt noch Restplätze!

BIB-Geschäftsstelle: Gartenstraße 18
72764 Reutlingen
Tel. 0 71 21 / 34 91-0
Fax 0 71 21 / 30 04 33

mail@bib-info.de
www.bib-info.de

Bankverbindung: Volksbank Reutlingen
BLZ 640 901 00
Konto-Nr. 159 336 007

2. Workshop: "Service nach Maß" - ethnografische Methoden in der Nutzerforschung, 03. März 2014

Dieser Workshop fand bereits im Herbst letzten Jahres statt – aufgrund der hohen Nachfrage wiederholen wir ihn in 2014!

Wie können Bibliothekarinnen und Bibliothekare ihre Angebote erfolgreich am Bedarf ihrer Zielgruppe entwickeln? Dazu müssen Sie die Wünsche und Anforderungen Ihrer Nutzer kennen und "in deren Köpfe schauen". Ethnografische Methoden bieten hier inspirierende Ideen, die über quantitative Ansätze reiner Fragebögen weit hinausgehen. Die Bedürfnisse der Nutzer werden sichtbar; aber vor allem können sie mit ihrer Kreativität auch an Neuentwicklungen teilhaben.

Im Rahmen des Workshops führen wir in den methodischen Ansatz ein und stellen verschiedene ethnografische Methoden und beispielhafte Studien vor. Der Workshop wird aber auch den Teilnehmern Raum bieten, eigene Ideen und Ansätze für Nutzerforschungskonzepte zu entwickeln.

Diese Weiterbildung findet am **03.03.2014** von **10:00 bis 18:00 Uhr** in Kooperation mit der HAW Hamburg statt. Veranstaltungsort: ZBW - Standort Hamburg (Neuer Jungfernstieg 21, 20354 Hamburg, Raum 237) Referenten: Prof. Christine Gläser und Prof. Ursula Schulz von der HAW Hamburg, Department Information

Teilnehmerzahl: max. 18

Die Teilnahmegebühr beträgt **€ 40,00** für Mitglieder des BIB und **€ 80,00** für (noch) Nicht-Mitglieder.

Anmeldungen bitte **bis zum 17.02.2014** über unseren [Fortbildungskalender](#) im Internet.

3. Bibliotheksbesichtigung: neue Bibliothek der Umweltbehörde in Wilhelmsburg, April 2014

Im April bieten wir eine Führung durch die neue Bibliothek Stadtentwicklung, Umwelt und Geologie an. Diese befindet sich in der Behörde für Stadtentwicklung und Umwelt der Freien und Hansestadt Hamburg, Neuenfelder Straße 19, 21109 HH (Wilhelmsburg).

Das genaue Datum können wir Ihnen leider erst Anfang März nennen. Wir informieren Sie zeitnah über unsere Mailingliste bzw. Sie finden die Informationen dann rechtzeitig im [Fortbildungskalender](#) im Internet.

Anmeldungen über unseren Fortbildungskalender im Internet.
Mindestteilnehmerzahl: 7

4. Weiterbildungsveranstaltung: Bibliotheken und Gaming, 26. Mai 2014

Gaming und Bibliotheken – das passt zusammen! In diesem Social Media Gaming Workshop mit anschließendem Barbeque erfahren Sie, was Gaming genau ist und wie Ihre Bibliothek mit diesem Thema erfolgreich arbeiten kann.

Bibliotheken können mit Gaming eine Vielzahl an spannenden Projekten realisieren. Dies betrifft nahezu alle Aufgabenbereiche einer Bibliothek wie z.B. die Leseförderung, die kulturelle Bildung, die interkulturelle Arbeit oder Angebote für Senioren. In diesem Workshop sollen die Teilnehmer lernen, wie man als Bibliothek mit dem Thema Gaming erfolgreich umgehen kann.

Zielgruppe: Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus öffentl. und wiss. Bibliotheken
Referent: Christoph Deeg

Die Veranstaltung findet statt am **26.05.2014 von 09:00 - 17:00** Uhr in der ZBW - Standort Hamburg (Neuer Jungfernstieg 21, HH). Im Anschluss findet das **Social-Media-Gaming-Barbecue** statt (siehe 6.).

Die Teilnahmegebühr beträgt **€ 60,00** für Mitglieder des BIB und **€ 120,00** für (noch) Nicht-Mitglieder. Sie können auch mit der Anmeldung noch Mitglied werden.

Anmeldungen bitte **bis zum 28. 04. 2014** über unseren [Fortbildungskalender](#) im Internet.

5. Social-Media-Gaming-Barbecue, 26. Mai 2014

Im Anschluss an die Weiterbildung „Bibliotheken und Gaming“ findet **ab 17.00 Uhr** das legendäre **Social-Media-Gaming-Barbecue** statt, zu dem alle Interessierten herzlich eingeladen sind. Wer Christoph Deeg gern in einem ungezwungenen Rahmen kennenlernen und mit ihm und uns über Social Media und Gaming in Bibliotheken diskutieren möchte, ist hier genau richtig. Speisen und Getränke gibt es zum Selbstkostenpreis.

Bitte melden Sie sich für das Barbecue separat an! Anmeldungen bitte **bis zum 28. April 2014** über unseren Fortbildungskalender im Internet. Anmeldungen sind in Kürze möglich.

6. Literaturverwaltungsprogramme, 23. Juni 2014

Auch diese Veranstaltung wiederholen wir in diesem Jahr aufgrund der hohen Nachfrage!

Literaturverwaltungsprogramme gelten als nützliche wie - zunehmend - notwendige elektronische Werkzeuge zur Erleichterung und Effektivierung des Prozesses des wissenschaftlichen Arbeitens und Publizierens. Vor allem Hochschulbibliotheken bieten zum Kennenlernen, zur Auswahl, zum Erwerb und zur Nutzung einschlägiger Software entsprechende Dienstleistungen an; insbesondere einführende Schulungen. Im Workshop werden sowohl verschiedenste Softwaretypen beispielhaft vorgestellt, diskutiert und praktisch erprobt, als auch bibliothekarische Serviceportfolios für die persönliche Literaturverwaltung im Kontext der Förderung von Informationskompetenz thematisiert.

Damit unser **Referent Matti Stöhr** optimal auf Ihre Bedürfnisse eingehen kann, werden wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung für die Veranstaltung einen Fragebogen zuschicken. Dort können Sie angeben, welche Literaturverwaltungssoftware Sie besonders interessiert und/oder Sie bereits anwenden. Bitte beachten Sie den aus diesem Grund frühen Anmeldeschluss für die Veranstaltung!

Die Veranstaltung findet statt am **23.06.2014 von 09:00–17:00** im Rechenzentrum der Universität Hamburg, Schulungsraum 305.

Die Teilnahmegebühr beträgt **€ 40,00** für Mitglieder des BIB und **€ 80,00** für (noch) Nicht-Mitglieder. Sie können auch mit der Anmeldung noch Mitglied werden.

Anmeldungen bitte **bis zum 20. Mai 2014** über unseren [Fortbildungskalender](#) im Internet.

7. Workshop: Stimm- und Ausdruckstraining am 08. September 2014

Unsere Stimme hinterlässt in Gesprächen, Präsentationen oder am Telefon Wirkung und ist ein entscheidender Faktor dafür, ob wir als kompetent, freundlich, arrogant, unfreundlich oder unsicher eingeschätzt werden. Hierbei sind die Sprechweise und der Stimmausdruck ebenso wichtig wie der Inhalt unserer Worte.

Morena Bartel, Schauspielerin und ausgebildete Sprecherzieherin, trainiert in dieser aufeinander aufbauenden Fortbildung mit Ihnen, die stimmlichen Ausdrucksmöglichkeiten durch Sensibilität für das eigene Sprechen zu verändern. Hierbei werden folgende Inhalte vermittelt:

- Grundlagen der Atemtechnik
- Haltung und Körperspannung
- Artikulation und Ausdruck
- Sprechausdrucksübungen
- Sprechen im Kontext – Training für den Alltag

Ziel ist es, Sie in die Lage zu versetzen, Ihre eigenen Sprechgewohnheiten einzuschätzen und Ihnen die Möglichkeit zu geben, Ihre Stimme für die verschiedenen Anforderungen im beruflichen Alltag optimal einzusetzen.

Die Veranstaltung findet statt am **08.09.2014 von 09:00–17:00** in der ZBW - Standort Hamburg (Neuer Jungfernstieg 21, HH), Raum 237.

Die Teilnahmegebühr beträgt **€ 70,00** für Mitglieder des BIB und **€ 140,00** für (noch) Nicht-Mitglieder. Sie können auch mit der Anmeldung noch Mitglied werden.

Anmeldungen bitte **bis zum 11. 08. 2014** über unseren [Fortbildungskalender](#) im Internet.

8. Umgang mit „schwierigen“ Bibliotheksnutzerinnen und -nutzern am 08. Dezember 2014

Immer wieder kommt es in Bibliotheken zu Konfliktsituationen. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden von einigen Benutzern beleidigt und manchmal sogar bedroht. Das Seminar wird aufzeigen, wie Ihre Bibliothek ein freundliches und friedliches Informations- und Dienstleistungszentrum bleibt.

Die Seminarinhalte werden zu Beginn mit den Teilnehmern festgelegt, z. B.:

- Beschwerde- und Konfliktsituationen: Tipps und Tricks
- Umgang mit besonderen Nutzergruppen
- Lösungsansätze für Ihre eigenen bibliothekstypischen Probleme

Dr. Martin Eichhorn, selbstständiger und zertifizierter Trainer, schrieb das Buch *Konflikt und Gefahrensituationen in Bibliotheken*.

Die Veranstaltung findet statt am **08.12.2014 von 09:00 - 16:00** Uhr in der ZBW - Standort Hamburg (Neuer Jungfernstieg 21, HH).

Die Teilnahmegebühr beträgt **€ 70,00** für Mitglieder des BIB und **€ 140,00** für (noch) Nicht-Mitglieder. Sie können auch mit der Anmeldung noch Mitglied werden.

Anmeldungen bitte **bis zum 03.11.2014** über unseren [Fortbildungskalender](#) im Internet.

Wir hoffen, dass unsere Angebote Ihr Interesse finden! Anmeldungen zu all unseren Veranstaltungen sind aus organisatorischen Gründen (Erstellung der Rechnung, Teilnahmebestätigung usw.) nur möglich über den Fortbildungskalender im Internet unter:

<http://www.bib-info.de/landesgruppen/hamburg/veranstaltungen.html>

Für Ihre Anregungen sind wir immer offen. Gern können Sie auch Kolleginnen und Kollegen, die noch nicht Mitglieder des BIB sind, z.B. durch Aushang einer Kopie dieses Schreibens über unsere Veranstaltungen informieren.

Landesgruppe Hamburg – Vorstandswahlen

Unsere Kandidatinnen und Kandidaten für die anstehende Vorstandswahl stellen sich Ihnen auf unserer Internetseite vor unter:

<http://www.bib-info.de/landesgruppen/hamburg/vorstandswahl-2014.html>

Mit herzlichen Grüßen

vom Vorstand der LG HH