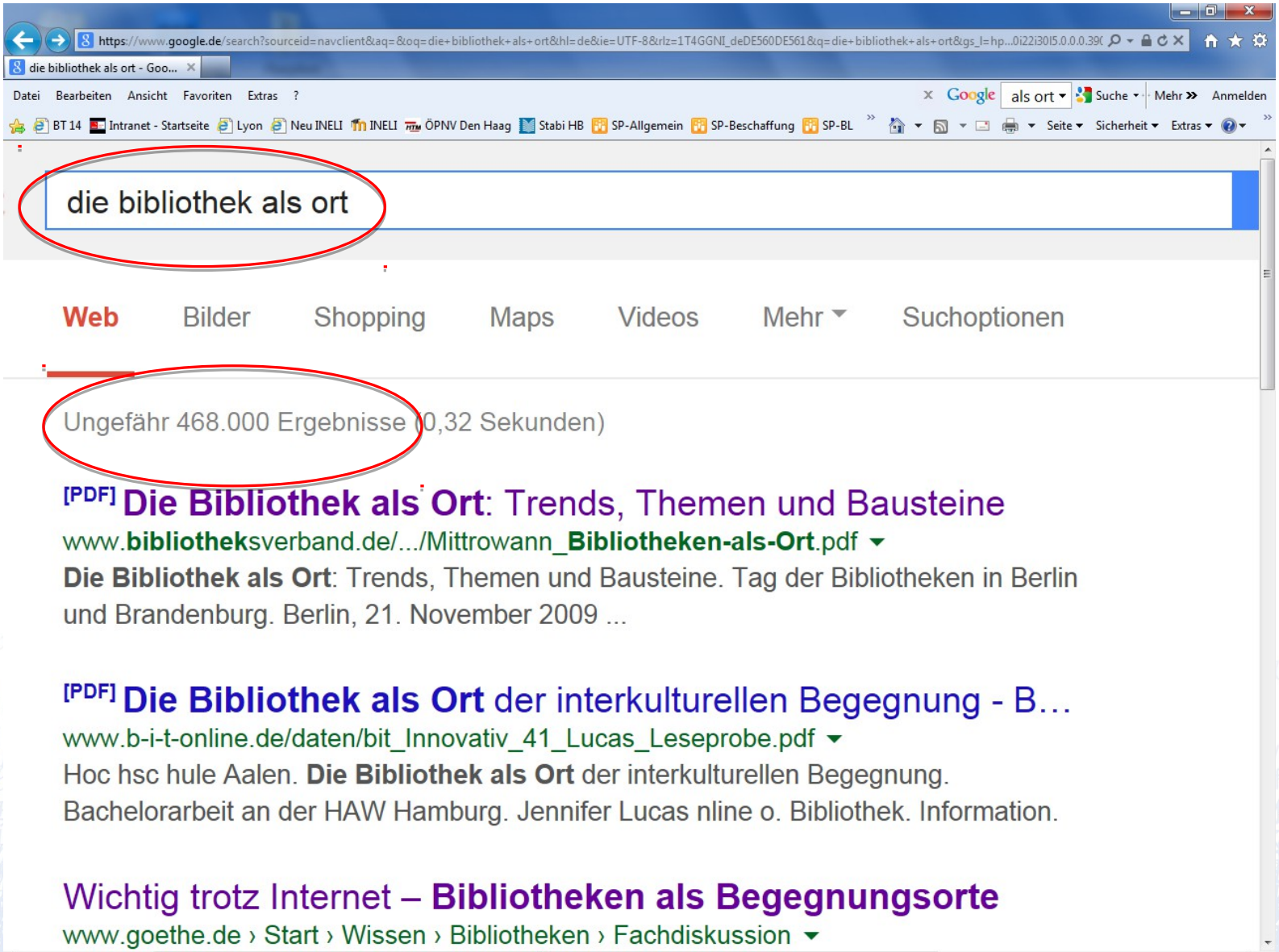

die bibliothek als ort
Web
Bilder
Shopping
Maps
Videos
Mehr
Suchoptionen
Ungefähr 468.000 Ergebnisse (0,32 Sekunden)
[PDF] Die Bibliothek als Ort: Trends, Themen und Bausteine
www.bibliotheksverband.de/.../Mittrowann_Bibliotheken-als-Ort.pdf
Die Bibliothek als Ort: Trends, Themen und Bausteine. Tag der Bibliotheken in Berlin und Brandenburg. Berlin, 21. November 2009 ...
[PDF] Die Bibliothek als Ort der interkulturellen Begegnung - B…
www.b-i-t-online.de/daten/bit_Innovativ_41_Lucas_Leseprobe.pdf
Hoc hsc hule Aalen. Die Bibliothek als Ort der interkulturellen Begegnung. Bachelorarbeit an der HAW Hamburg. Jennifer Lucas nline o. Bibliothek. Information.
Wichtig trotz Internet – Bibliotheken als Begegnungsorte
www.goethe.de › Start › Wissen › Bibliotheken › Fachdiskussion

Bürgerschaftsauftrag zur Sonntagsöffnung

Stadt Bibliothek Bremen

Bürgerschaftsauftrag zur Sonntagsöffnung

Stadt Bibliothek Bremen

Die Bürgerschaft hat mit ihrem Beschluss vom 26.01.2012 dem Senat folgende Aufträge erteilt:

„1. Die Bürgerschaft (Landtag) bittet den Senat zu veranlassen, dass die Beratungen des Antrags des Landes Berlin „Entschließung des Bundesrates zur Sonntagsöffnung der Bibliotheken“ (BR-Drs. 511/11) in den Ausschüssen des Bundesrates durch Wiederaufruf fortgesetzt werden und dem Antrag in den Ausschüssen und im Bundesrat zuzustimmen.

2. Der Senat wird gebeten zu prüfen, wie Sonntagsöffnungen der Bibliotheken im Rahmen der zurzeit geltenden Gesetze realisiert werden können

a) im Rahmen eines Modellprojekts zur Evaluierung von Sonntagsöffnungen

der Bibliotheken;

b) in Verbindung mit kulturellen Veranstaltungen wie Lesungen, Kinderstunden, Themensonntagen, Diskussions-, Film- und Theaterveranstaltungen und Ausstellungen

und entsprechende Konzepte und Erwägungen der Kulturdeputation und der Bürgerschaft (Landtag) bis Ende des ersten Halbjahres 2012 vorzulegen.“.

Stadt
Bibliothek
Bremen

Liebe/r ,

Komm sonntags mit in die Zentralbibliothek der Stadtbibliothek Bremen. Diese hat jetzt jeden 1. Sonntag im Monat von November – April zwischen 14 und 18 Uhr geöffnet!

NOVEMBER	DEZEMBER	JANUAR
04	02	06
FEBRUAR	**MÄRZ**	**APRIL**
03	03	07

Herzliche Grüße,

Mehr Informationen unter
www.stabi-hb.de

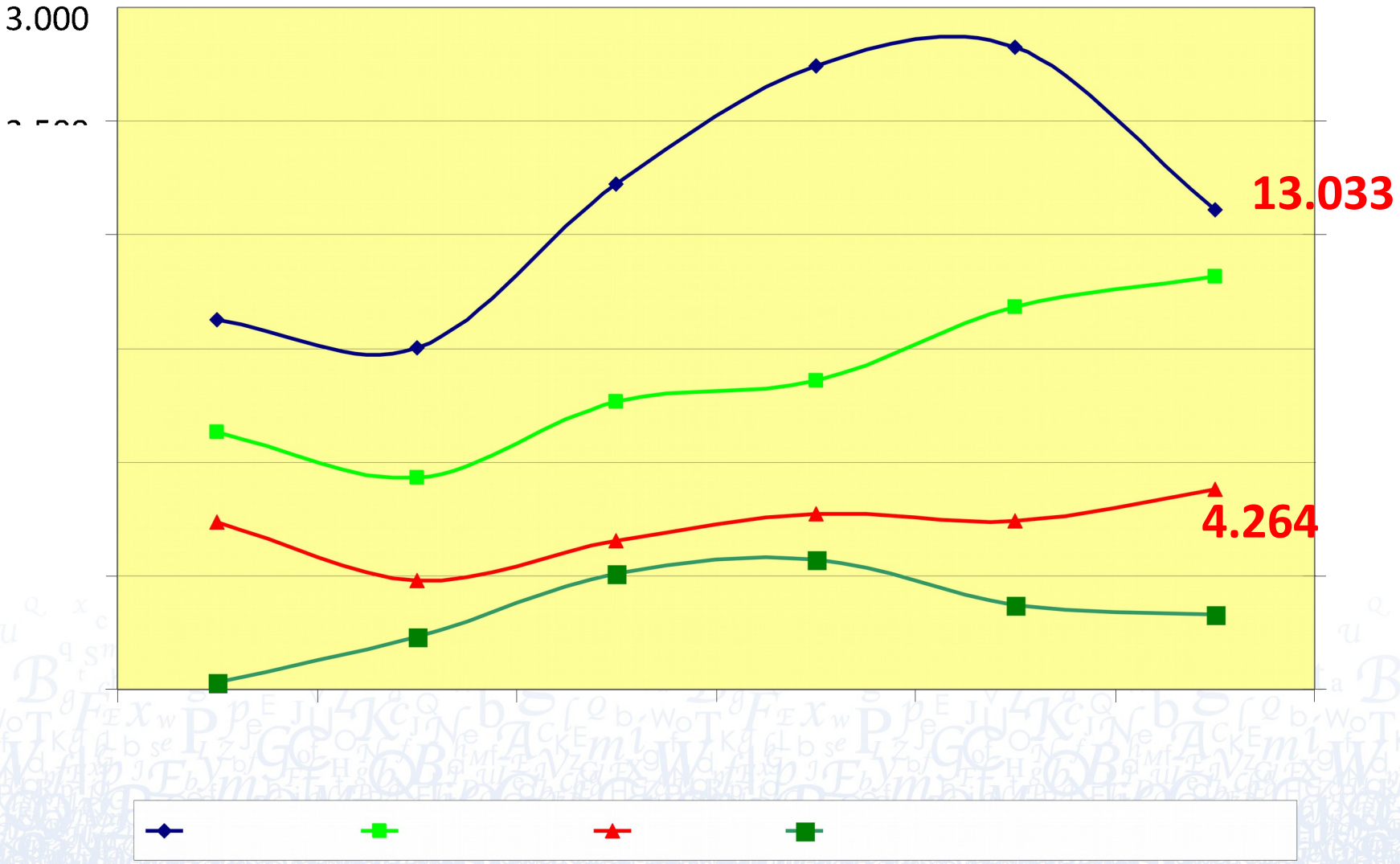
UNICARDS · 0421 / 70 60 80 · www.unicards.de
City Cards

Zu den Zielgruppen

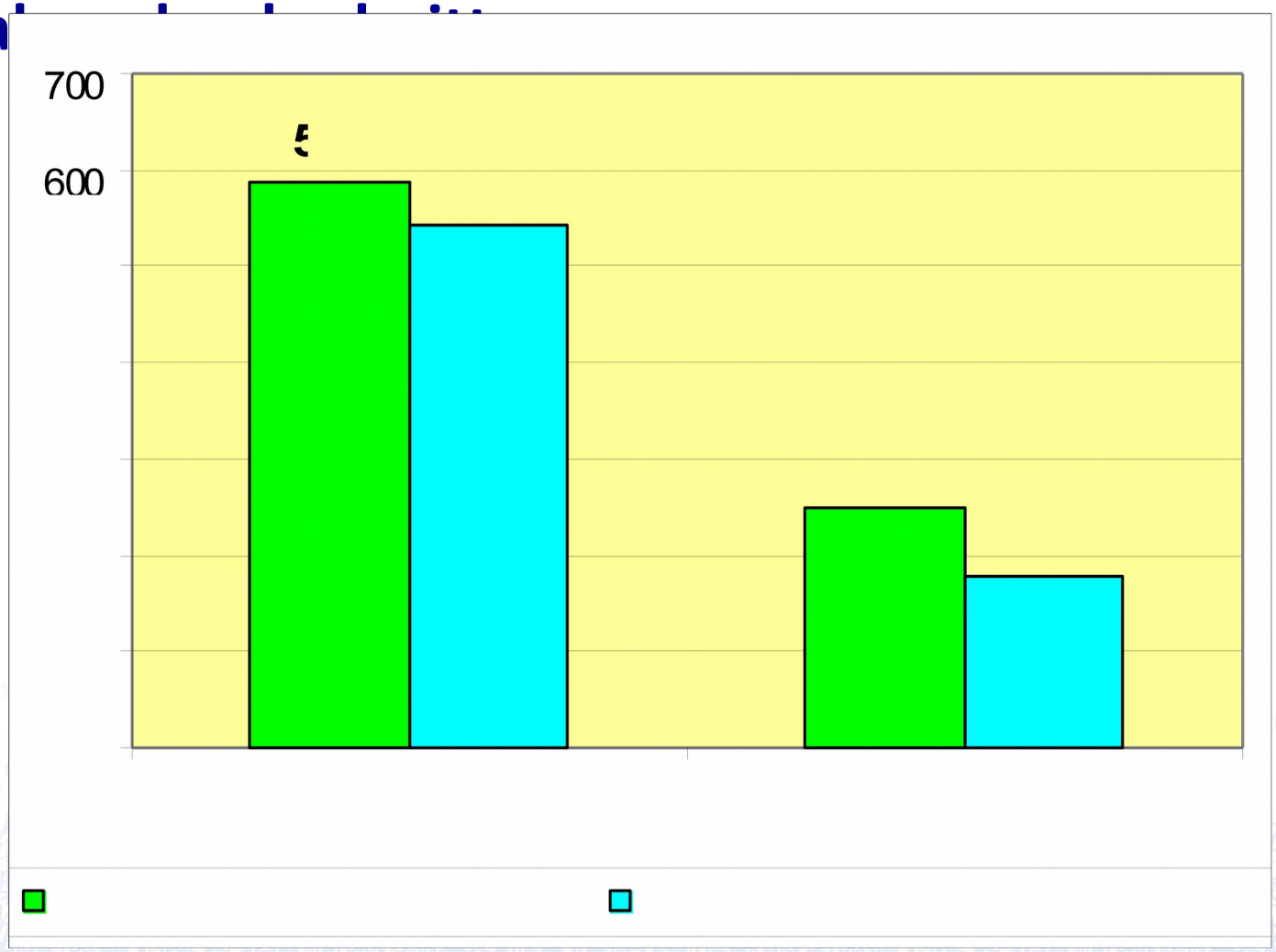
Beobachtungen der Beschäftigten: Familien / Elternteile mit Kindern; viele Väter zwischen ca. 25-40 Jahre (einige hatten sich anscheinend verabredet, den Sonntag mal in der Bibliothek zu verbringen; ca. 5- 8 Eltern mit Kinderwagen betraten die Bibliothek gleich um 14 Uhr und blieben lange)

Sonstige: SeniorInnen, Studierende, bunter Mix, auch viele „StammkundInnen“

Steigende Tendenz bei den Leistungszahlen



Die durchschnittliche Leistung je Öffnungsstunde an den Pilot-Sonntagen im Vergleich zum Ja



Dokumentationsgrundlage: Qualitätszirkelaspekt ZB

Welche Zielgruppen haben Sie als besonders stark vertreten am Sonntag wahrgenommen?

Familien / Elternteile mit Kindern
Männer (berufstätig)
Frauen (berufstätig)
Sonstige: _____

Kundenrückmeldungen

Kunden, die Rückmeldungen zur Sonntagsöffnung geben möchten, werden grundsätzlich dazu angehalten, Lob & Kritik-Karten auszufüllen.

Für den Fall, dass dies nicht praktiziert werden kann, bitte hier die **mündliche Rückmeldung** kurz dokumentieren:

Bitte geben Sie den ausgefüllten Bogen zur Evaluierung direkt an ZB-Leitung.

Vielen Dank!

Feedback, mündlich vor Ort

Stadt Bibliothek Bremen

„Wie schön, dass Sie heute für uns aufmachen“ (Ehepaar)

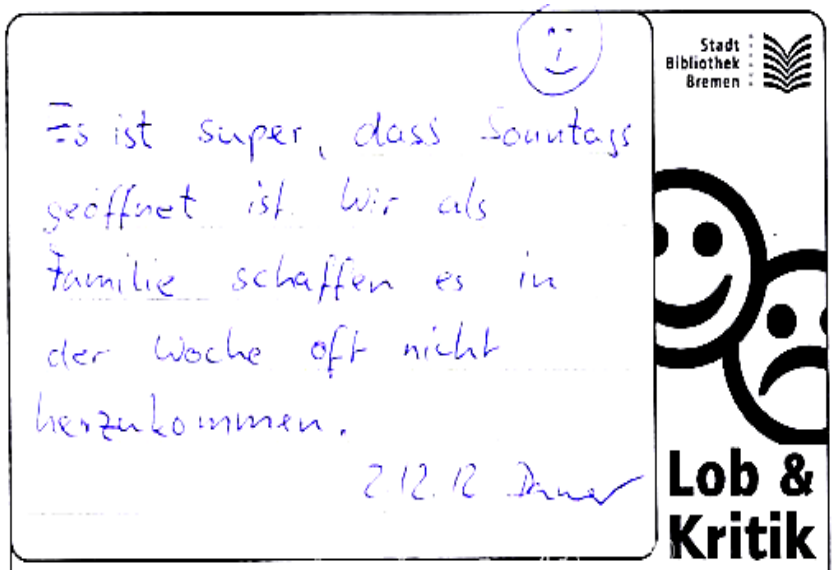
„Toll, hatten viel Zeit hier zusammen“ (Mutter und Tochter)

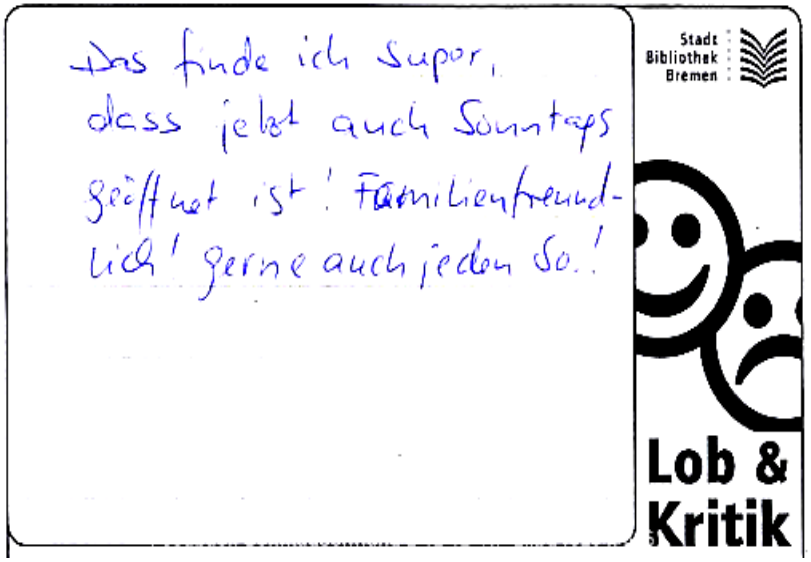
„Gute Idee und gute Anlaufstelle am Sonntag, auch für sozial schlechter gestellte Personen!“

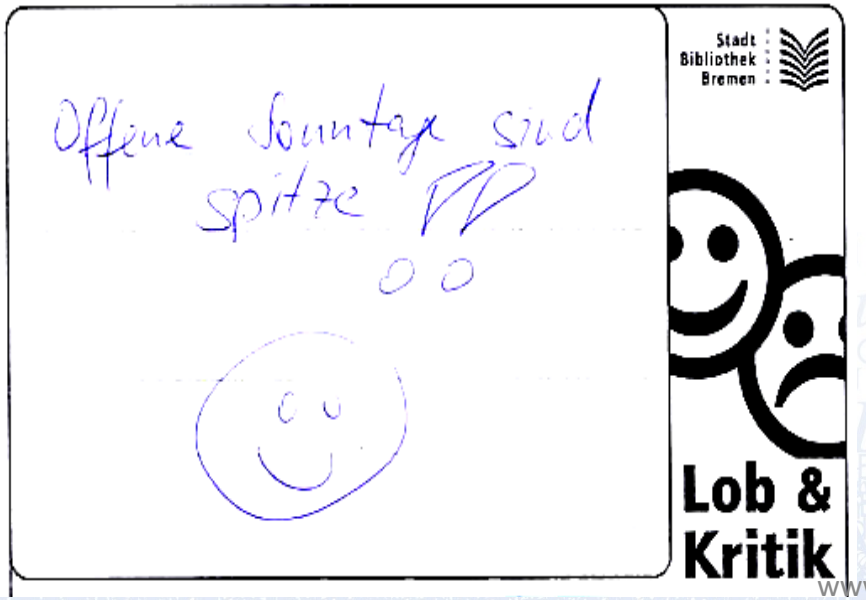
„Das ist, als ob ein Wunsch in Erfüllung geht!“ (Mutter mit Sohn)

„Super, dass Sie jetzt auch am Sonntag aufhaben!“ (Vater mit 3 Kindern)

Feedback auf Lob- und Kritik-Karten







Reaktionen auf Facebook

Stadt Bibliothek Bremen

Stadtbibliothek Bremen
5. April

Am Sonntag haben wir wieder von 14 bis 18 Uhr für euch geöffnet! Allerdings zum vorerst letzten Mal, da unser Pilotprojekt zur Sonntagsöffnung damit beendet ist. Was denkt ihr, sollten Bibliotheken auch sonntags geöffnet haben?

Gefällt mir · Kommentieren

Vera-Susan Seewald, Eva Koplin, Marleen Schrader und 8 anderen gefällt das.

Michael Schmöhl In Bad Belzig ist dieses Projekt vor 19Jahren gestartet. Wir haben nicht mehr Kunden - wir haben familienfreundlichSonntagskunden. Die Kundenzufriedenheit/Kundenverwöhntheit steigt. Soziale Problemgruppen werden auch am Sonntag nicht erreicht. Da braucht es "viel" und kompetentes Personal.
5. April um 02:17 · 1

Nina Oberländer Ja, unbedingt!
5. April um 03:05 via Handy · 1

Marita Zimmer ja - auf alle Fälle weiter mit der Sonntagsöffnung!
5. April um 06:00 · 1

Sandra Rybak Ja! Ein guter Tag, um in Ruhe mit Kindern Bücher auszusuchen.
5. April um 06:08 · 1

Fara Omary Ja
5. April um 06:44 · 1

Elisabeth Müller Ich fände es sehr gut, wenn die Stadtbibliothek jeden Sonntag geöffnet wäre. Dafür könnte man ja in der Woche einen Tag schließen. Vielleicht Mittwoch. Außerdem würde ich es gut finden, wenn die Stadtbibliothek mindestens zweimal wöchentlich bis 20.00 Uhr geöffnet wäre. Viele Berufstätige hätte dann die Chance, in Ruhe die Stadtbibliothek aufzusuchen.
5. April um 09:06 · 1

Ines Lenk NichtmehrPoppe Jaaa!!! Unbedingt, ich bin auch für eine Sonntagsöffnung!
5. April um 11:02

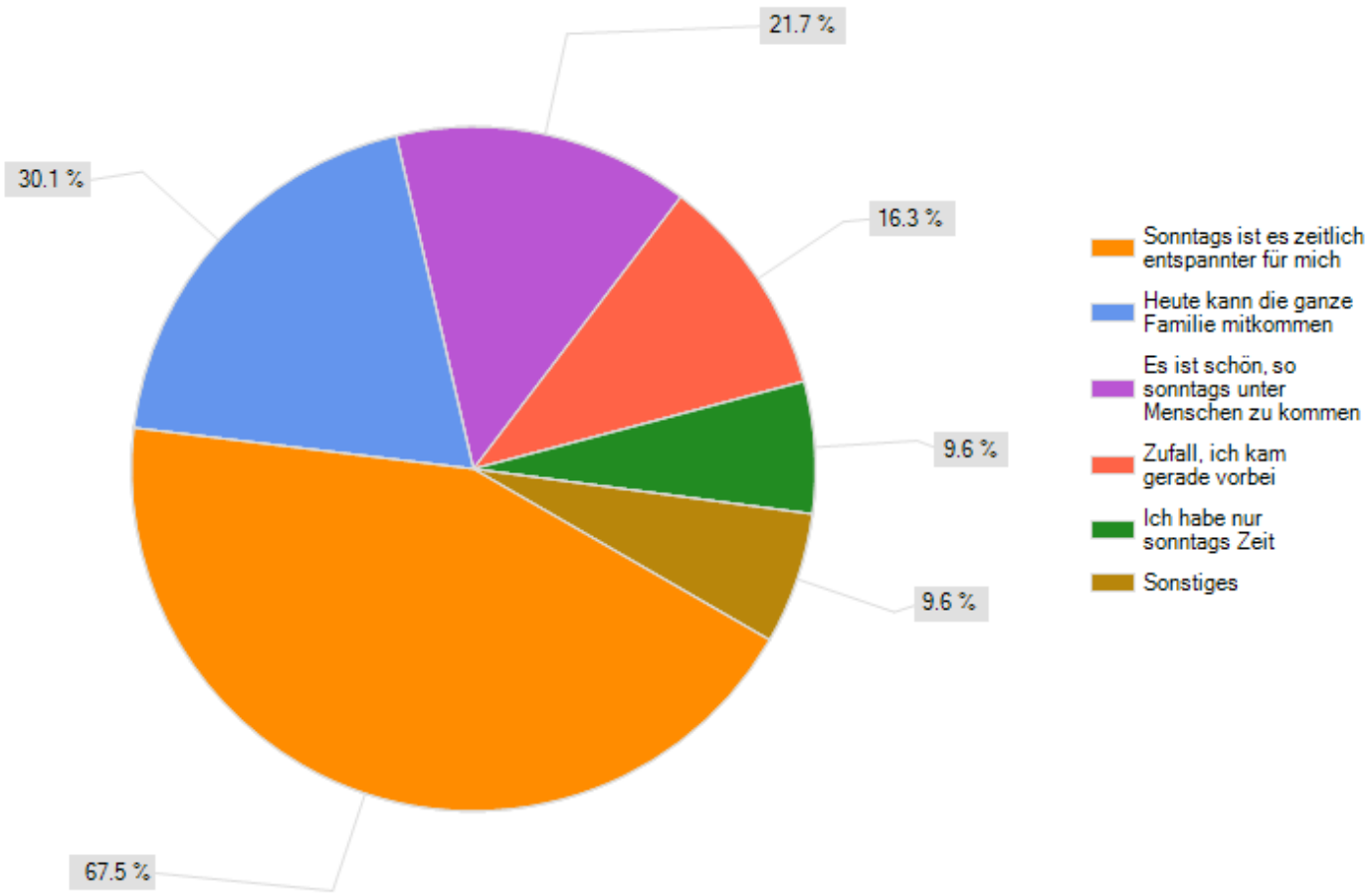
Jan Wicke Gerne wieder. Im Sommer aber vielleicht etwas weniger wichtig als im Winter. Besonders wenn man kleine Kinder hat.
8. April um 00:51

Jelka Gora Sonntagsöffnung ist toll! Dann kann man mal in Ruhe in Büchern und Noten stöbern, auch mit der Familie!
9. April um 02:30

Auswertung der Kundenumfrage vom 03.03.2013

Stadt Bibliothek Bremen

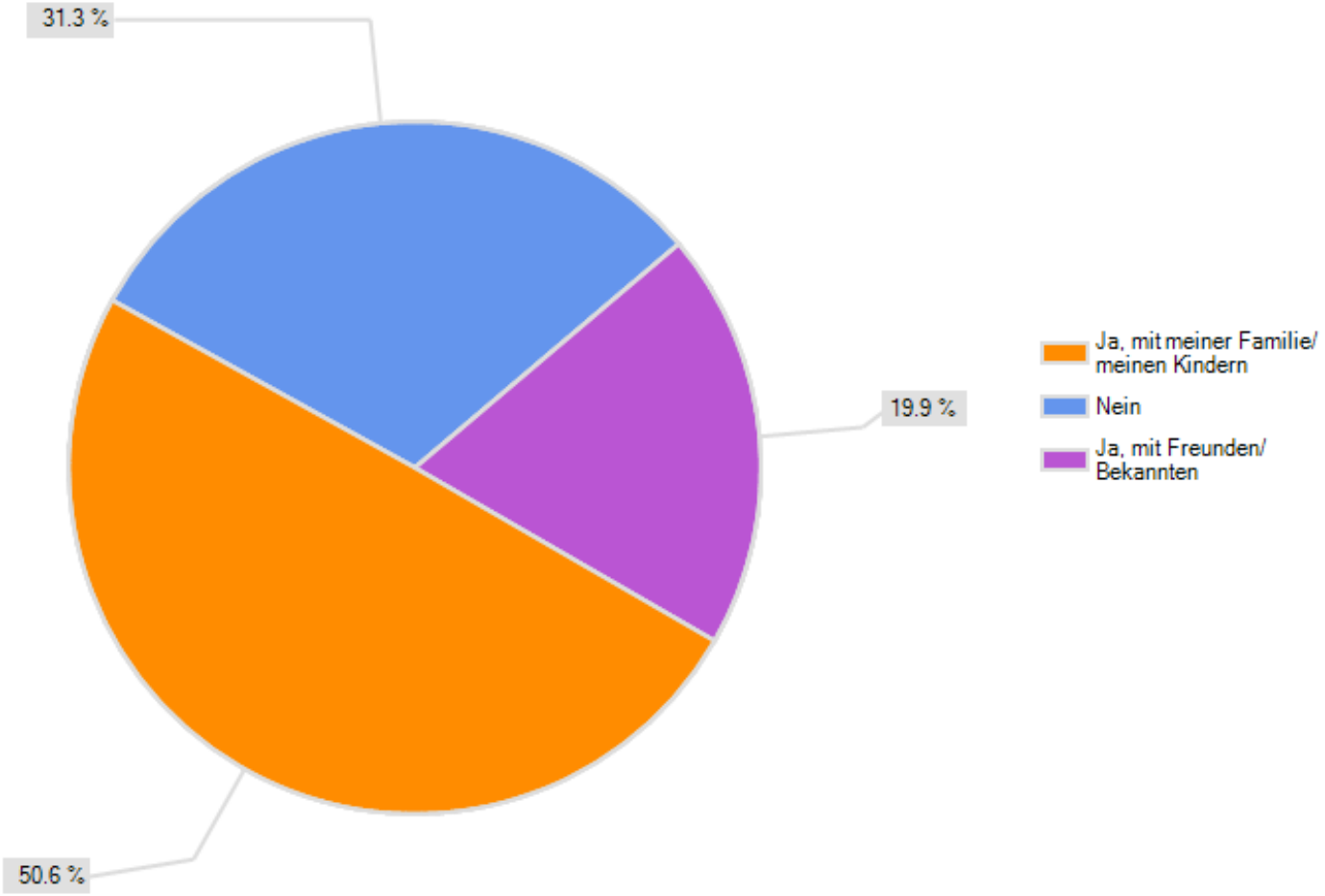
Warum nutzen Sie die Bibliothek gerade heute, am Sonntag?
(Mehrfachnennung erwünscht)



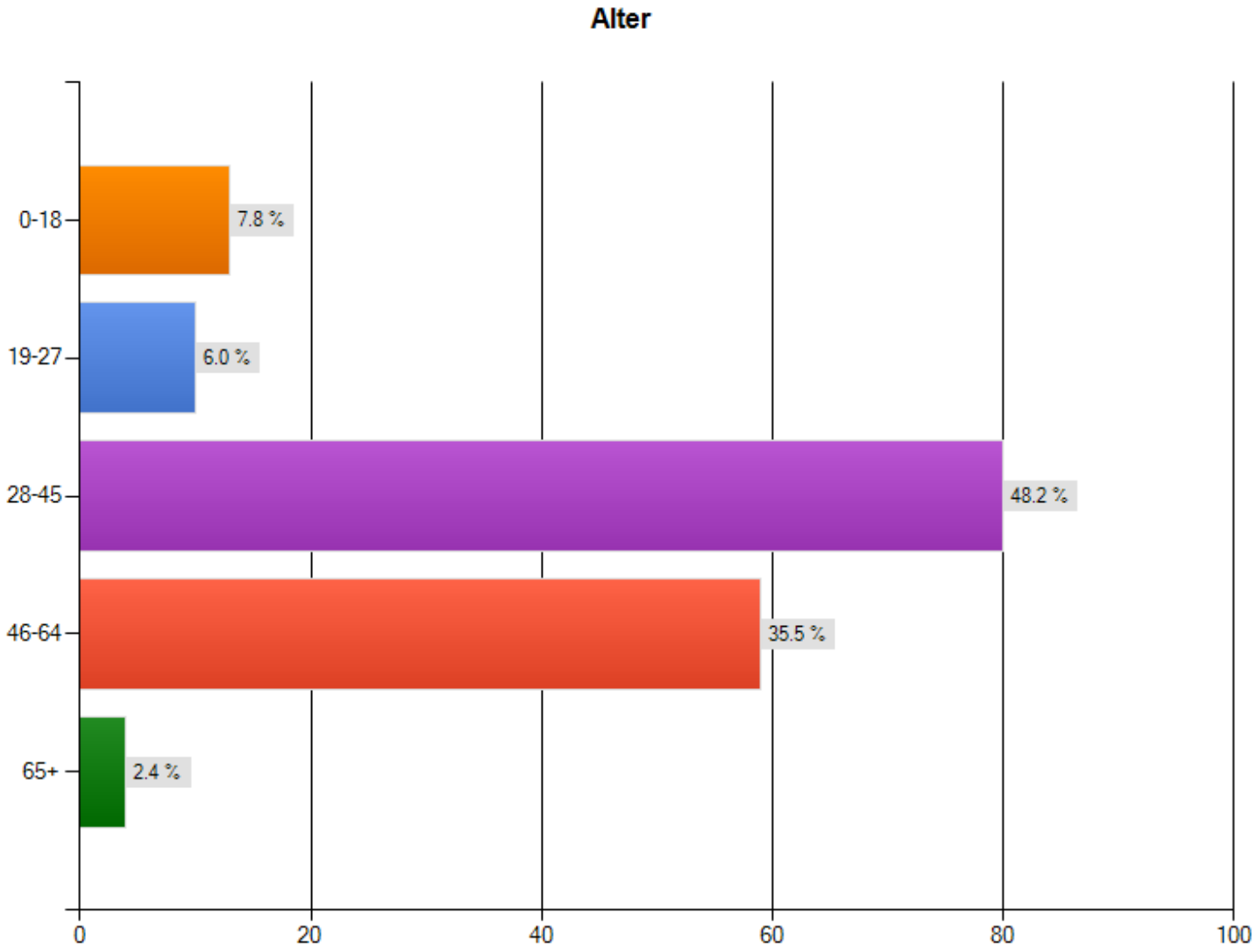
Auswertung der Kundenumfrage vom 03.03.2013

Stadt Bibliothek Bremen

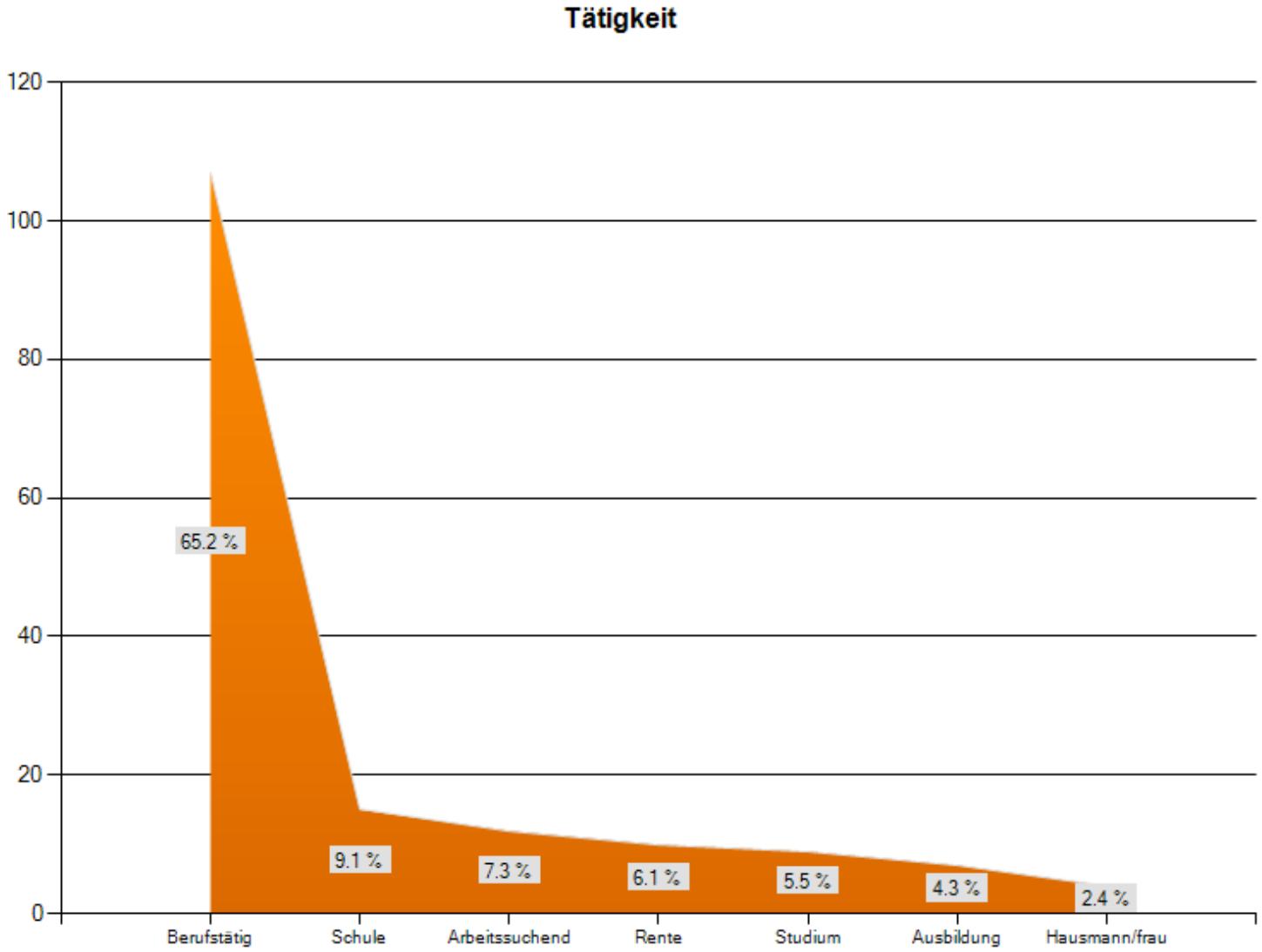
Sind Sie bei Ihrer Sonntagsnutzung in Begleitung in die Bibliothek gekommen?(Mehrfachnennungen erwünscht)



Auswertung der Kundenumfrage vom 03.03.2013



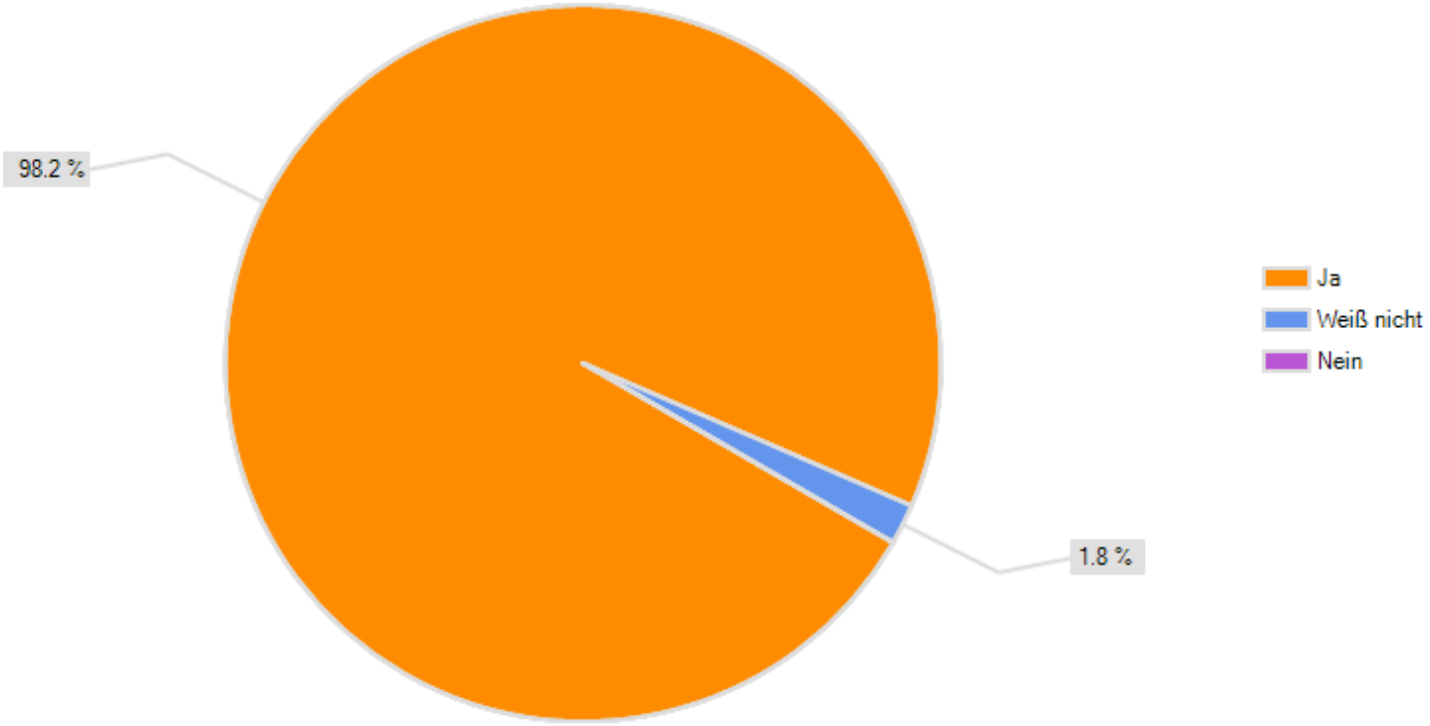
Auswertung der Kundenumfrage vom 03.03.2013



Auswertung der Kundenumfrage vom 03.03.2013

Stadt Bibliothek Bremen

Würden Sie die Sonntagsöffnung der Bibliothek weiterempfehlen?



Reaktionen auf Facebook

Stadt Bibliothek Bremen

Stadtbibliothek Bremen
5. April

Am Sonntag haben wir wieder von 14 bis 18 Uhr für euch geöffnet! Allerdings zum vorerst letzten Mal, da unser Pilotprojekt zur Sonntagsöffnung damit beendet ist. Was denkt ihr, sollten Bibliotheken auch sonntags geöffnet haben?

Gefällt mir · Kommentieren

Vera-Susan Seewald, Eva Koplin, Marleen Schrader und 8 anderen gefällt das.

Michael Schmöhl In Bad Belzig ist dieses Projekt vor 19Jahren gestartet. Wir haben nicht mehr Kunden - wir haben familienfreundlichSonntagskunden. Die Kundenzufriedenheit/Kundenverwöhntheit steigt. Soziale Problemgruppen werden auch am Sonntag nicht erreicht. Da braucht es "viel" und kompetentes Personal.
5. April um 02:17 · 1

Nina Oberländer Ja, unbedingt!
5. April um 03:05 via Handy · 1

Marita Zimmer ja - auf alle Fälle weiter mit der Sonntagsöffnung!
5. April um 06:00 · 1

Sandra Rybak Ja! Ein guter Tag, um in Ruhe mit Kindern Bücher auszusuchen.
5. April um 06:08 · 1

Fara Omary Ja
5. April um 06:44 · 1

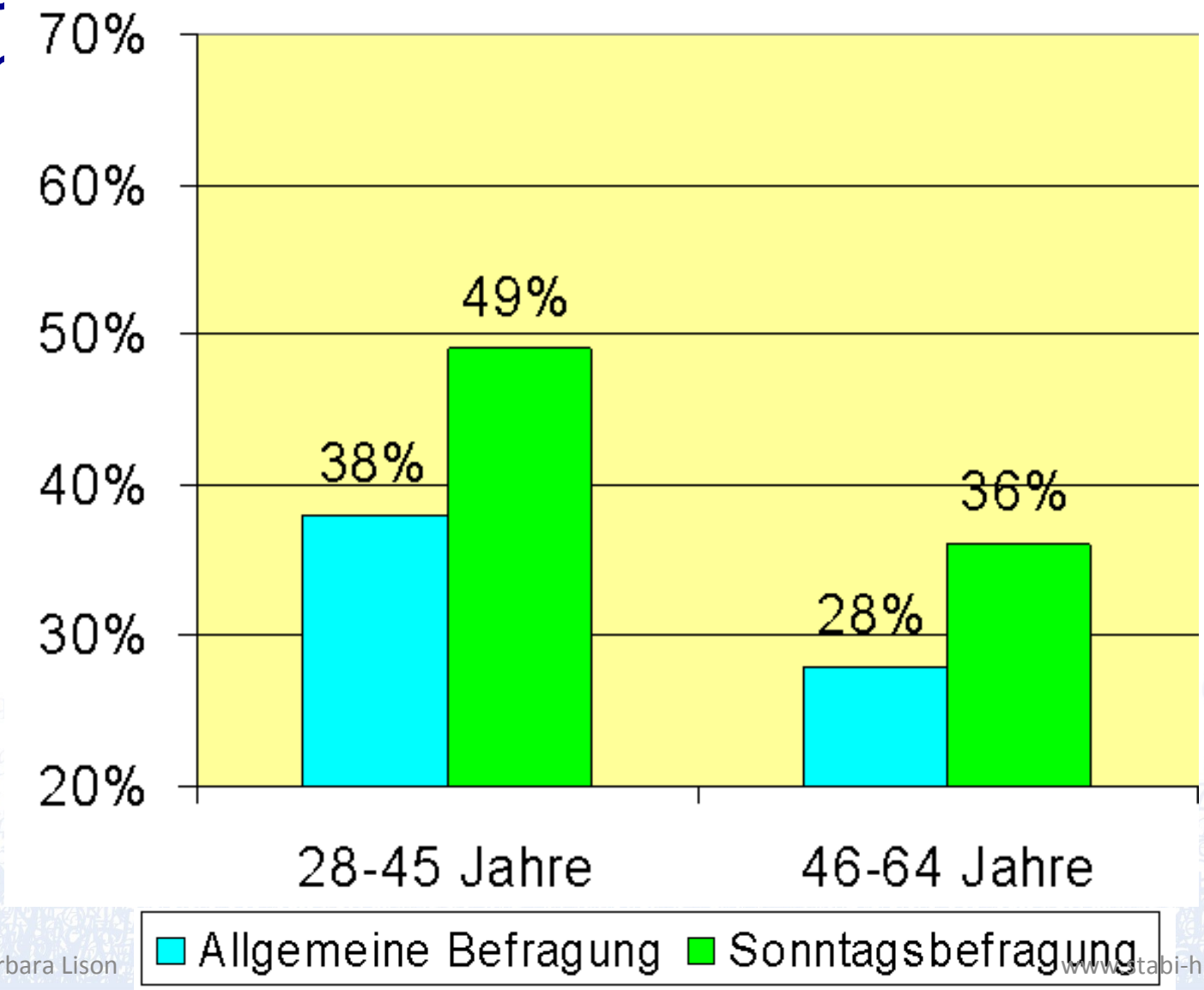
Elisabeth Müller Ich fände es sehr gut, wenn die Stadtbibliothek jeden Sonntag geöffnet wäre. Dafür könnte man ja in der Woche einen Tag schließen. Vielleicht Mittwoch. Außerdem würde ich es gut finden, wenn die Stadtbibliothek mindestens zweimal wöchentlich bis 20.00 Uhr geöffnet wäre. Viele Berufstätige hätte dann die Chance, in Ruhe die Stadtbibliothek aufzusuchen.
5. April um 09:06 · 1

Ines Lenk NichtmehrPoppe Jaaa!!! Unbedingt, ich bin auch für eine Sonntagsöffnung!
5. April um 11:02

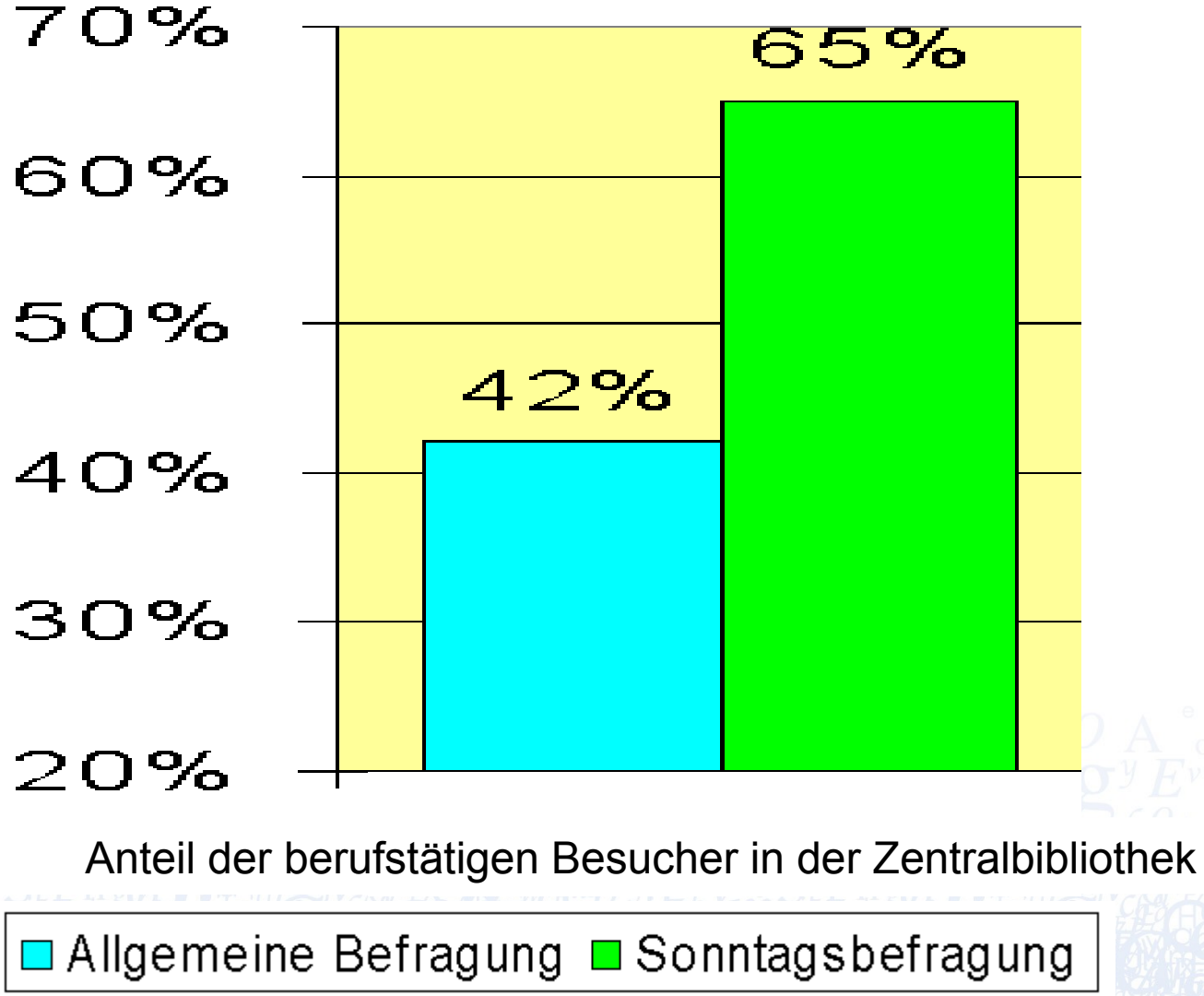
Jan Wicke Gerne wieder. Im Sommer aber vielleicht etwas weniger wichtig als im Winter. Besonders wenn man kleine Kinder hat.
8. April um 00:51

Jelka Gora Sonntagsöffnung ist toll! Dann kann man mal in Ruhe in Büchern und Noten stöbern, auch mit der Familie!
9. April um 02:30

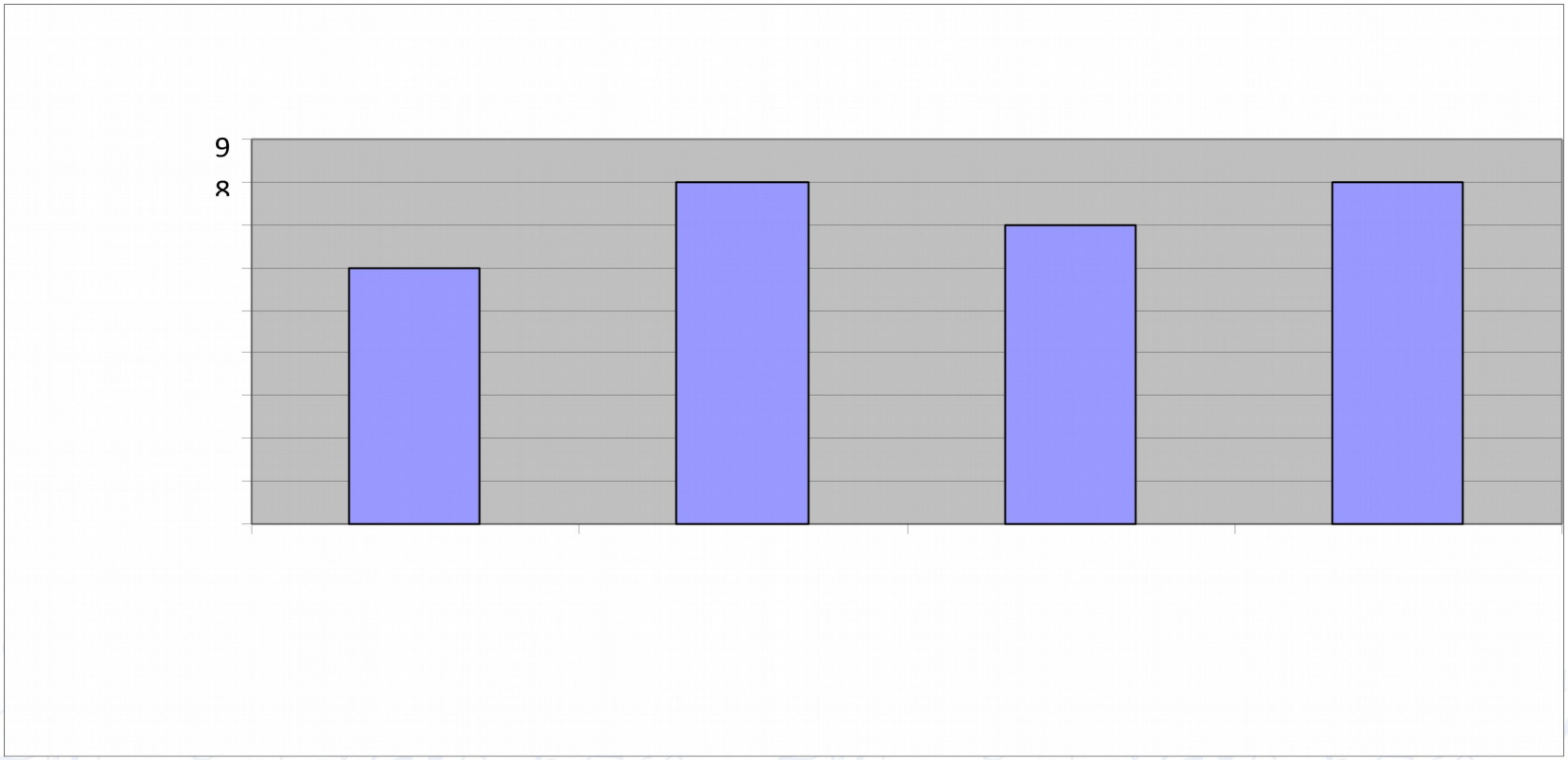
Vergleiche zwischen der Nutzung der Bibliothek am Sc
ur



Vergleiche zwischen der Nutzung der Bibliothek am Sonntag und an

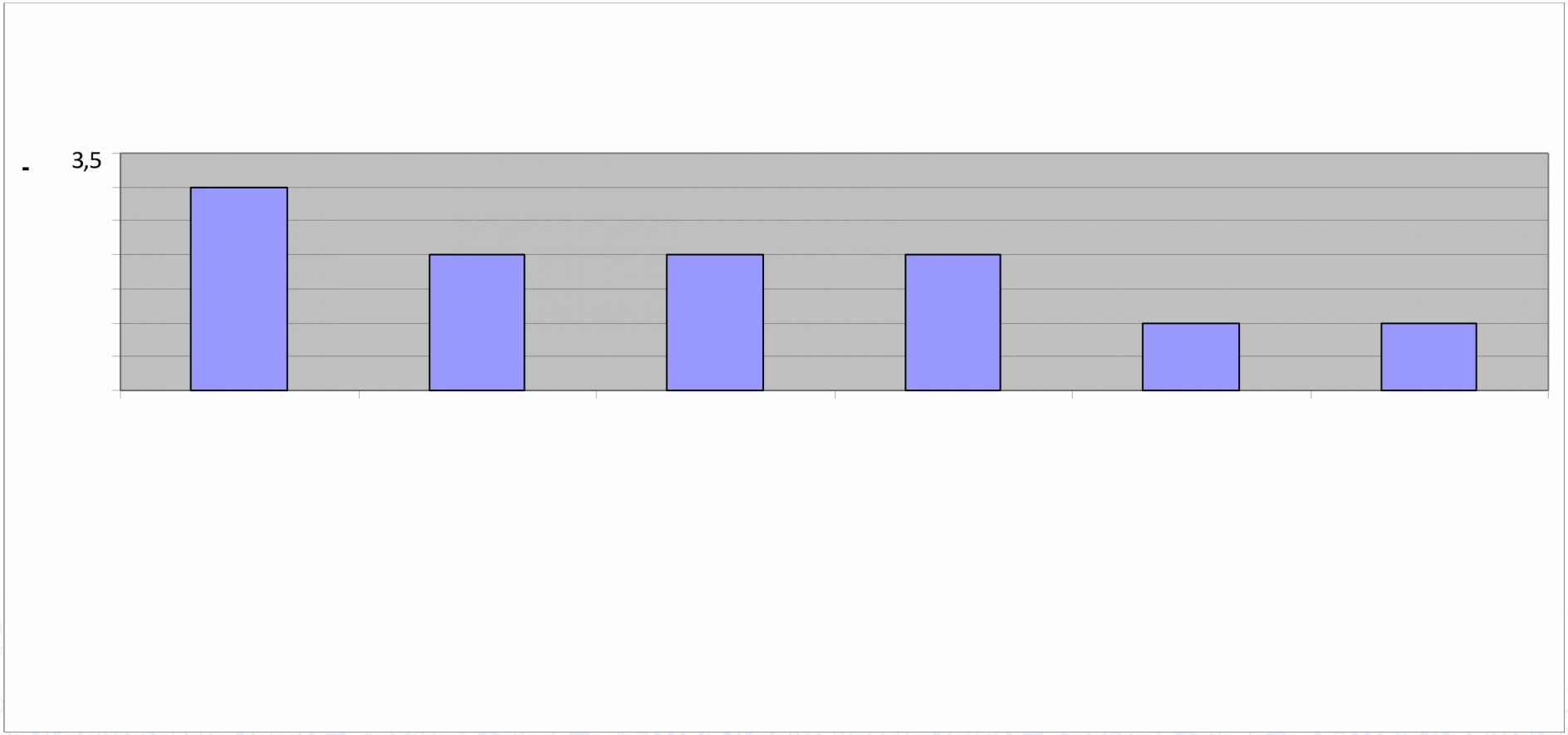


Fragebogen der Betriebsleitung zum Pilotversuch Sonntagsöffnung Nov. 12- April 13



17 Rückmeldungen von befragten 20 Personen

Fragebogen der Betriebsleitung zum Pilotversuch Sonntagsöffnung Nov. 12- April 13

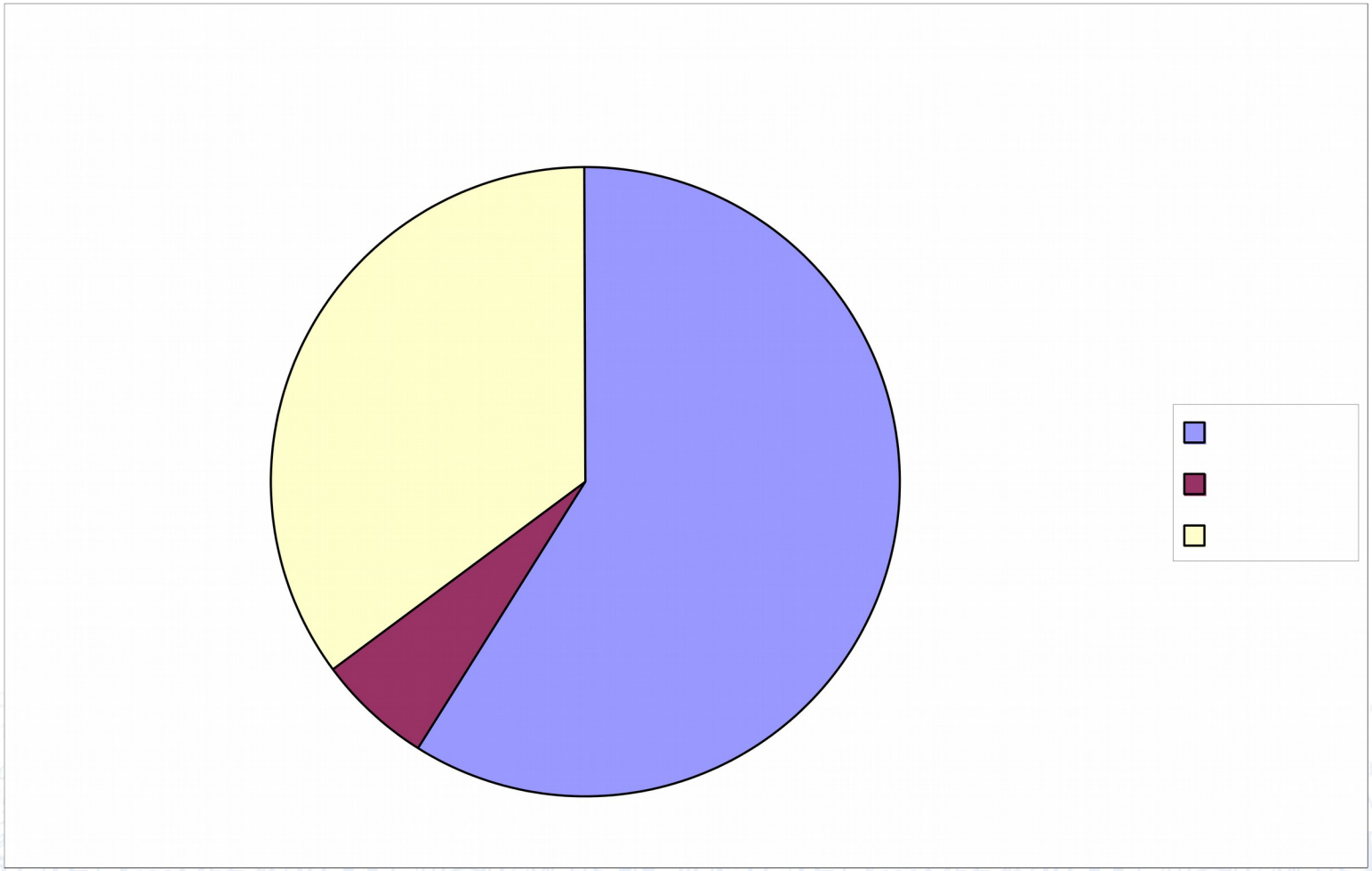


17 Rückmeldungen von befragten 20 Personen

2. Beschäftigte

- **Positive Stimmen der Beschäftigten zur Arbeit an den Sonntagen:**
  - „angenehme kollegiale Zusammenarbeit“
  - „sehr gute Arbeitsatmosphäre“
  - „ein nettes Miteinander“
  - „angenehmes Wir-Gefühl“

Fragebogen der Betriebsleitung zum Pilotversuch Sonntagsöffnung Nov. 12- April 13



17 Rückmeldungen von befragten 20 Personen

Zu den Einsätzen

Stadt Bibliothek Bremen

- **Rund 94 % der Sonntagsarbeitenden waren mit ihrem Mehrstundenausgleich zufrieden**

- **Nur 1 Person schließt einen weiteren freiwilligen Sonntagseinsatz aus**

Fazit:

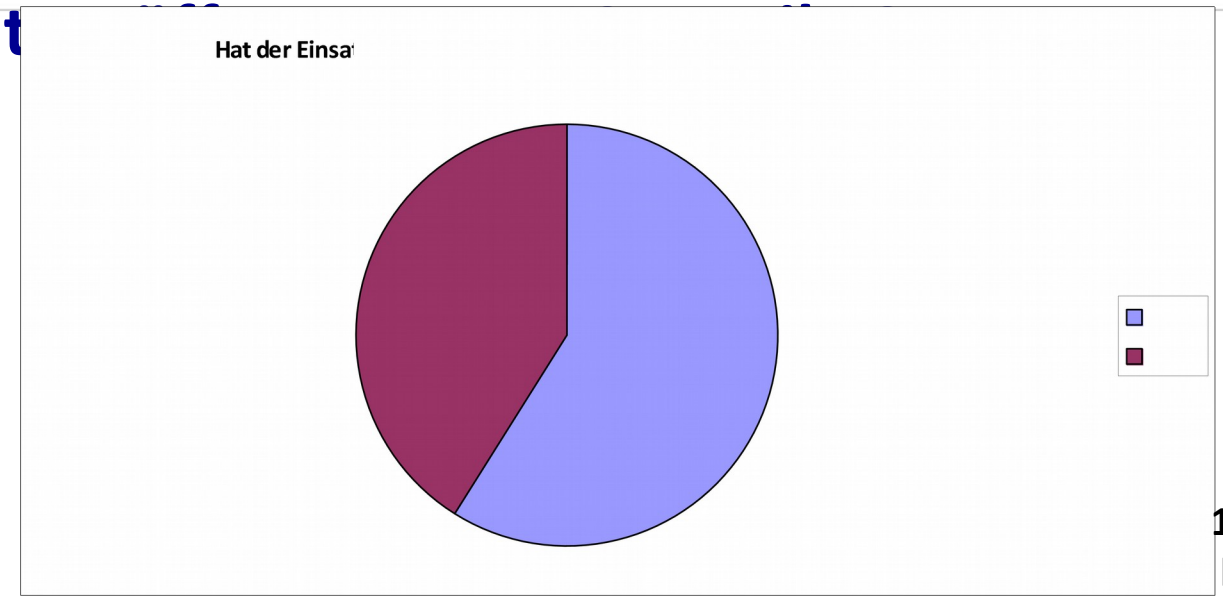
- **Rund 94 % der Sonntagsarbeitenden würden wieder am Sonntag arbeiten wollen!**

Organisation und Kommunikation

Stadt Bibliothek Bremen

- hoher Organisations- und Kommunikationsaufwand aufgrund der Freiwilligkeit (Besetzungsabfrage, Motivierung zum Mitmachen, Erstellen von Checklisten, praktische Einarbeitung, Evaluierung)
- Heruntergefahrene Besetzung auf Dauer nicht hinreichend, aufgrund der steigenden Kundenfrequenz
- Polarisierende MA-Diskurse zur Sonntagsöffnung; atmosphärische Effekte

Fragebogen der Betriebsleitung zum Pilotversuch Sonnt



17 Rückmeldungen von befragten 20 Personen

*** Wenn ja, welche:**

Weniger Freizeitgestaltung - dafür aber über M-Std.ausgleich nachzuholen
Weitere Aktivitäten am Sonntag waren quasi nicht möglich
Ich konnte den Sonntag nicht mit meiner Familie verbringen
Erholungsfaktor war deutlich geringen, das habe ich jeweils am folgenden Wochenanfang deutlich gespürt - habe ich die Woche nicht "frisch" angefangen, sondern angestrengt
Der Sonntag ist davon bestimmt, die Zeit vor der Arbeit nicht wirklich "frei" -> "die Uhr tickt"
Als nicht mehr ganz junge Person brauche ich eigentlich unbedingt meinen Sonntag zur Regenaration (der Tag hat mir schon gefehlt). Besonders ja auch wegen der Ab/Anreise ist der Tag dann noch länger und insgesamt komplett "verloren"...für das eine Mal war es aber in Ordnung
zu wenig Erholungszeit
familiäre Verpflichtungen kamen zu kurz

Dokumentationsgrundlage: Qualitätszirkelaspekt ZB

Bitte stricheln / aufsummieren zur Evaluierung (Qualitätszirkelaspekt):
(bitte nach Ausfüllen direkt an ZB-Leitung schicken)

Anmeldungen vom Sonntag, die am Montag nachbearbeitet werden müssen	
Medienersatz vom Sonntag, der am Montag nachbearbeitet werden muss	
Mahnfälle vom Sonntag, die am Montag nachbearbeitet werden müssen	
Prüffälle vom Sonntag, die am Montag nachbearbeitet werden müssen	
Bücherkisten vom Sonntag, die am Montag nachbearbeitet werden müssen	
Anzahl der **Medien**, die bei entsprechender Möglichkeit am Sonntag eingestellt werden konnten	
Anzahl der Fälle, in denen am Sonntag eine **Kollegin aus Sicherheitsgründen** hinzugerufen werden musste	
Anzahl der Fälle, in denen am Sonntag die **Polizei aus Sicherheitsgründen** hinzugerufen werden musste Anzahl **Aktivierungen** am Sonntag	
Einarbeitungszeit (pro Person, aufaddiert)	

Qualitätszirkelaspekt ZB Sonntagsöffnung Modellversuch und Übersicht Einsatzpläne
(Stand 06.05.13, TE)

Stadt Bibliothek Bremen

Evaluierung für Beschäftigtenperspektive:

	4.11.	2.12.	6.1.	3.2.	3.3.	7.4.	Summe
Anmeldungen vom Sonntag, die am Montag nachbearbeitet werden müssen	0	0	0	0	(1)[1]	0	(1)
Medienersatz vom Sonntag, der am Montag nachbearbeitet werden muss	0	0	0	0	0	1	1
Mahnfälle vom Sonntag, die am Montag nachbearbeitet werden müssen	0	0	0	0	0	0	0
Prüffälle vom Sonntag, die am Montag nachbearbeitet werden müssen (Anmerkung TE: Prüffälle werden immer nachbearbeitet!)	0	3	0	0	3	1	7
Bücherkisten vom Sonntag, die am Montag nachbearbeitet werden müssen	0	0	0	0	0	0	0
Anzahl der **Medien**, die bei entsprechender Möglichkeit am Sonntag eingestellt werden konnten	190	480	710	320	50	470	2.220[2]
Anzahl der Fälle, in denen am Sonntag eine **Kollegin aus Sicherheitsgründen** hinzugerufen werden musste	0	0	0	0	0	0	0
Anzahl der Fälle, in denen am Sonntag die **Polizei aus Sicherheitsgründen** hinzugerufen werden musste	0	0	0	0	0	0	0
Einarbeitungszeit von den Einzuarbeitenden	2,5 h	2,25 h	2,75h	0,3h	0,5h	0,25h	8,55h[3]
Einarbeitungszeit von den Einarbeitenden	2,5 h	2,25 h	2,75h	0,3h	0,5h	0,25h	8,55h[4]

Ausgleichskonzept

Stadt Bibliothek Bremen

- Der Einsatz der Beschäftigten erfolgt weiterhin auf freiwillige Meldung hin. Die Anfrage für diese Meldung richtet sich direkt an alle Beschäftigten der Stadtbibliothek.
- Im Folgenden sind die genauen Zuschlagsregelungen für Sonntagsarbeit aufgeführt:
- Für Beschäftigte nach TVöD:
- Laut Tarifvertrag erhalten diese für Sonntagsarbeit einen Geldzuschlag von 25% oder alternativ einen Zeitzuschlag von 25%. Wenn also z.B. 4 Stunden gearbeitet werden, können entweder 5 Stunden aufgeschrieben oder über die entsprechende Teamleitung die Meldung auf dem Formular "Stundennachweis für die Zahlung unständiger Entgeltbestandteile" an Frau Schlottmann gegeben werden, so wie für die Einsätze am Abend oder am Sonnabend-Nachmittag.

Ausgleichskonzept

Stadt Bibliothek Bremen

- **Für Beamtinnen und Beamte:**

- **Laut der Erschwerniszulagenverordnung erhalten Beamtinnen und Beamte erst eine Geldzulage, wenn sie mehr als fünf Stunden im Kalendermonat zu sogenannten "ungünstigen Zeiten" arbeiten. Als "ungünstige Zeiten" sind u.a. Sonnabende ab 13.00 Uhr und Sonntage definiert. Werden diese fünf Stunden überschritten, wird für alle Stunden zu ungünstigen Zeiten eine Zulage von 2,91 € je Stunde (für Sonntag) bzw. 0,64 € je Stunde (für Sonnabende ab 13.00 Uhr) gezahlt. Diese Stunden können über das Formular "Stundennachweis für die Zahlung für Dienste zu ungünstigen Zeiten" an Frau Schlottmann gemeldet werden. Zeitzulagen wie im TVöD sind im Beamtenrecht zwar nicht vorgesehen, doch für den Modellversuch gilt folgende betriebsinterne Regelung: Als Alternative zu den Geldzuschlägen können auch Beamtinnen und Beamte – im Rahmen der Gleichbehandlung mit den Beschäftigte nach TVöD – einen Zeitzuschlag von 25% erhalten, dann natürlich schon ab der 1. Stunde. Dieses gilt nur für den Modellversuch!**

Ausgleichskonzept

Stadt Bibliothek Bremen

Regelung der Stadtbibliothek für den Pilotversuch

- **Allen Sonntagsarbeitenden, die sich für den Zeitzuschlag entscheiden, wird garantiert, dass sie, wenn sie dies möchten, am darauffolgenden Montag die Sonntagsarbeit ausgleichen können. Der Ausgleich kann im Prinzip auch zu anderen Zeitpunkten stattfinden – im Rahmen, oder auch außerhalb, des regulären Mehrstundenkontingents. Zeit-Ausgleiche werden immer im jeweiligen Arbeitsbereich wahrgenommen, dem die Person originär angehört.**

Fazit! Perspektive?

Stadt Bibliothek Bremen

- Der Pilotversuch in Bremen hat den Bedarf in der Bevölkerung für eine Sonntagsöffnung Öffentlicher Bibliotheken eindrucksvoll belegt.
- Ohne eine Änderung des nationalen Arbeitszeitgesetzes lässt sich keine reguläre Sonntagsöffnung realisieren.
- BIB hat das Thema auf seine Agenda gesetzt: Anhörung der verschiedenen InteressenvertreterInnen am 31.3. in Frankfurt
- Fortsetzung folgt (hoffentlich!) …

Reaktion der Medien auf die Sonntagsöffnung

Stadt Bibliothek Bremen

http://www.radiobremen.de/kultur/nachrichten/stadtbibliotheksonntageoeffnung100.html

Stadt Bibliothek Bremen

http://www.stadtbibliothek-bremen.de/documents/Endbericht_Sonntagsoeffnung.pdf