

22. BIB-Sommerkurs

Die Bibliothek als offenes Haus gestalten - Sicheres Handeln in Grenz- und Konfliktsituationen

- Termin:** 7. bis 11. Juli 2019
(Beginn: Sonntag, 7. Juli, 19.00 Uhr
Ende: Donnerstag, 11. Juli, ca. 12.30 Uhr)
- Ort:** Augsburg
- Unterkunft:** ibis Hotel Augsburg Hauptbahnhof
Halderstr. 25, 86150 Augsburg, Tel: 0821 50160
<https://www.accorhotels.com/de/hotel-1438-ibis-augsburg-hauptbahnhof/index.shtml>
Unterbringung in Einzelzimmern mit Dusche/WC
- Seminarort:** Stadtbücherei Augsburg
Ernst-Reuter-Platz 1, 86150 Augsburg, Tel: 0821 324 2752
stadtbuecherei.augsburg.de
- Grandhotel Cosmopolis
Springergässchen 5, 86152 Augsburg, Tel: 0821 45082411
grandhotel-cosmopolis.org

Inhalt:

Bibliotheken bieten niederschweligen Zugang zu Wissen und Information und leisten einen wichtigen Beitrag zur Chancengleichheit für alle Menschen. Dieser Auftrag ist wesentlicher Teil ihrer Haltung den Besucherinnen und Besuchern gegenüber als offenes Haus. Die Menschen halten sich in den Räumen auf, nutzen Medien und nehmen Veranstaltungsangebote wahr. In der Regel gelingt das Nebeneinander und Miteinander der heterogenen Nutzergruppen gut. Mitunter gibt es aber auch kritische Situationen, die das Bibliothekspersonal sehr fordert und auf die es angemessen reagieren muss. Der Sommerkurs bietet hier die Gelegenheit, sich konzentriert und umfassend mit verschiedenen Aspekten der Thematik zu befassen.

Das Spektrum reicht von rechtlichen Hinweisen über Techniken zur Deeskalation bezogen auf verschiedene Konfliktsituationen und Zielgruppen bis zur Entwicklung einer individuellen Haltung in der eigenen Bibliothek. Der Kurs ist gleichzeitig Ort der Qualifizierung, des Austauschs und der Reflexion.

Als Referenten wurden Experten, wie Dr. Martin Eichhorn, gewonnen, der als erfahrener Trainer, Dozent und Autor mit den Teilnehmerinnen und Teilnehmern bedarfsorientiert Konfliktlagen präventiv und situativ behandeln wird. Eingeladen ist ebenfalls ein Vertreter der Polizei, der die rechtlichen Aspekte präzise darstellen wird. Das Themenfeld einer diskriminierungssensiblen Haltung und entsprechender Handlungskompetenzen bearbeitet das Bildungskollektiv „die Pastinaken“. Das Seminarprogramm ist eine Mischung aus Wissens-Input und praktischen Übungen.

Neben den Kursinhalten sind im Rahmenprogramm unter anderem eine Besichtigung der Stadtbücherei Augsburg und eine Stadtführung mit Besichtigung der Fuggerei geplant.

Ansprechpartnerinnen:

Tanja Erdmenger (Fragen zum Programm und zu den Referent_innen)
c/o Münchner Stadtbibliothek
Rosenheimer Str. 5
81667 München
Tel: 089/48098 3234
E-Mail: tanja.erdmenger@muenchen.de

Ulrike Kraß (Fragen zur Anmeldung und zur Organisation)
c/o Stadtbibliothek Freiburg
Münsterplatz 17
79098 Freiburg
Tel: 0761/201 2205
E-Mail: ulrike.krass@stadt.freiburg.de

Programm:

(Stand 2.01.2019)

Sonntag, 7. Juli 2019 – Anreisetag

Ankommen und Zimmer beziehen

19.00 Uhr **Treffen im ibis Hotel**
gemeinsames Abendessen im Restaurant

Montag, 8. Juli 2019**Thema**

Ort: Stadtbücherei Augsburg

9.00 Uhr Begrüßung und Einführung, Vorstellungsrunde, Klärung von Fragen

10.00 Uhr – 12.00 Uhr **Standortbestimmung, Schwerpunktsetzung**
Die Teilnehmer_innen bringen ihre Erfahrungen zum Themenbereich ein, reflektieren über mögliche kritische Situationen in den einzelnen Bibliotheken und erarbeiten gemeinsam die Schwerpunkte des Sommerkurses.

Moderation: Tanja Erdmenger, Ulrike Kraß

13.30 Uhr bis 15.30 Uhr **Sicherheit am Arbeitsplatz Bibliothek**

Sehr praxisbezogene Inhalte vermittelt ein Mitarbeiter der Polizei Augsburg, der den Nachmittag gestaltet.

In seinen Ausführungen geht er von einem präventiven Ansatz aus, also der Frage, wie Voraussetzungen geschaffen werden, um bedrohliche Situationen zu vermeiden. Im

weiteren geht es um Handlungsempfehlungen, wie Gefährdungsstufen zu erkennen und zu bewerten und um Verhaltensweisen, mit denen kritische Situationen adäquat zu lösen sind. Angelehnt sind seine Ausführungen an das sog. Aachener Modell, welches sich mit der Reduzierung von Bedrohungen und Übergriffen am Arbeitsplatz mit Publikumsverkehr beschäftigt.

Da in der Praxis Bibliotheksteams häufig besonders unsicher sind, wenn es um die rechtliche Einordnung geht, z.B. das Ausüben des Hausrechts, Taschenkontrolle oder das Hinzuziehen der Polizei, wird der Referent auf alle Fragen der Teilnehmer_innen hierzu besonders eingehen und Orientierung für situationsangepasste Reaktionen geben.

Referent: Günter Müller
Kriminalpolizeiinspektion Augsburg, Prävention

16.00 Uhr **Führung durch die Stadtbücherei**

ca. 19.00 Uhr Möglichkeit eines **gemeinsamen Abendessens**

Dienstag, 9. Juli 2019

Ort: Stadtbücherei Augsburg

ganztägig **Konflikt- und Gefahrensituationen in Bibliotheken:
Professioneller Umgang mit herausfordernden
Nutzergruppen**

Der Seminartag wird geprägt sein von kurzen theoretischen Inputs und vielen praktischen Übungen im Zusammenhang mit problematischen Nutzer_innen. Der Referent geht hier auf die Schwerpunktsetzungen der Teilnehmer_innen ein und greift Situationen konkret auf. Mögliche Konfliktsituationen wären schlafende und übelriechende Besucher_innen, Alkohol und Drogen, psychisch auffällige Menschen, Umgang mit Beleidigungen, Aggressivität und Bedrohungen.

Referent: Dr. Martin Eichhorn
freiberuflicher zertifizierter Trainer und zertifizierte Fachkraft für Kriminalprävention;
Autor und Dozent; vielfältige Seminare u.a. für Bibliotheken

18.00 Uhr **Stadtführung (mit Fuggerei)**

20.00 Uhr Möglichkeit eines **gemeinsamen Abendessens**

Mittwoch, 10. Juli 2019

Ort: Grandhotel Cosmopolis

ganztägig **Umgang mit Vorurteilen und Diskriminierung:
Bewusstseins-schärfung und Handlungskompetenzen**

Im täglichen Umgang sowohl mit und zwischen Besucher_innen als auch im Bibliotheksteam treten vielfältige Vorurteile auf, die diskriminierende Ausprägungen zeigen. Durch interaktive, reflexive und handlungsorientierte Methoden, die an eigenen Erfahrungen anknüpfen, arbeiten die Referent_innen mit den Teilnehmer_innen an der Sensibilisierung für das Thema. Neben fachlichem Input und Raum für Diskussion ist Zeit für praktisches Argumentationstraining vorgesehen.

Referent_innen: „die Pastinaken“, ein Netzwerk für politische Bildungsarbeit in der Arbeitsgemeinschaft Friedenspädagogik e.V. Institut für Gewaltprävention und demokratische Bildung, München

16.30 Uhr **Hausrundgang durch das Grandhotel Cosmopolis**

Das Grandhotel Cosmopolis ist ein besonderer Ort in Augsburg, der auch bundesweit beachtet wird. Er ist Asyl für geflüchtete Menschen, gleichzeitig Hotel, Restaurant und Atelier. In einem Rundgang durch die Räumlichkeiten stellen die Initiator_innen das Konzept des Hauses vor.

19.30 Uhr **Möglichkeit eines gemeinsamen Abendessens**

Donnerstag, 11. Juli 2019

Ort: Grandhotel Cosmopolis

9.00 Uhr – 12.30 Uhr **Standortbestimmung und Erarbeitung eines Handlungskonzeptes**

Eine erneute Standortformulierung spannt für die Teilnehmer_innen als Reflexion und Zusammenfassung den sinnvollen Bogen für die Gesamtthematik des Sommerkurses.

Moderation: Tanja Erdmenger, Ulrike Kraß

ab 12.30 Uhr **Stehimbiss und Abreise**