



**BIB NRW** • Aki Wantia (Vorsitzende) • c/o Stadtbüchereien Hamm • Willy-Brandt-Platz 3 • D-59065 Hamm

**Berufsverband  
Information Bibliothek e.V.**

**Landesgruppe Nordrhein-Westfalen**

Aki Wantia (Vorsitzende)  
c/o Stadtbüchereien Hamm  
im Heinrich-von-Kleist-Forum  
Willy-Brandt-Platz 3  
D-59065 Hamm

**T** 0 23 81/17-57 84  
**F** 0 23 81/17-29 85  
**E** wantia@stadt.hamm.de  
**I** www.bib-info.de/nw.html  
Hamm, 7. Mai 2010

## Rundschreiben 2/2010

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

Sie haben einen neuen BIB-Landesvorstand gewählt, und wir bedanken uns für Ihr Vertrauen, denn alle Kandidatinnen und Kandidaten sind bestätigt worden.

Am 19. April 2010 haben wir mit viel Schwung unsere Arbeitsvorhaben für die kommende Amtszeit festgelegt. Diese erste Vorstandssitzung fand bei unserem neuen Vorstandsmitglied Michael Doert in Bergkamen statt. Schauen Sie doch mal auf unserer Internetseite unter [www.bib-info.de/nw.html](http://www.bib-info.de/nw.html) – dort finden Sie ein Gruppenfoto und Einzelfotos aller Vorstandsmitglieder.

Auch im 2. Halbjahr bieten wir Ihnen wieder ein rundes Fortbildungsangebot mit folgenden Terminen:

- 07.06.10 Interkulturelle Kompetenz mit Dr. Maria Huesmann, Essen (ausgebucht)
- 14.06.10 Exkursion Zentralbibliothek Hamm
- 07.07.10 Erfahrungsaustausch Seniorenarbeit, Gelsenkirchen
- 13.09.10 Auskunftinterview mit Tom Becker, Essen
- 29.09.10 Pädagogische Kompetenz mit Christiane Brockerhoff, Hamm
- 05.10.10 Internet an der Information, Dortmund
- 25.10.10 Neuheitenpräsentation Gesellschaftsspiele, Hamm
- 25.10.10 Spiele zur Sprachförderung, Hamm
- 25.11.10 Exkursion Museum Folkwang, Essen.

Grundsätzlich haben wir wegen der schlechten Finanzsituation vieler Träger im Informations- und Bibliothekswesen beschlossen, dass wir im ersten Halbjahr des nächsten Jahres mehr auf Exkursionen, Fachbesichtigungen und Erfahrungsaustausch setzen, um die Kosten für die Fortbildungen auf die reinen Fahrtkosten zu reduzieren. ⇨

**BIB-Geschäftsstelle:** Gartenstraße 18  
72764 Reutlingen  
Tel. 0 71 21 / 34 91-0  
Fax 0 71 21 / 30 04 33

mail@bib-info.de  
www.bib-info.de

**Bankverbindung:** Volksbank Reutlingen  
BLZ 640 901 00  
Konto-Nr. 159 336 007

Falls Sie Anregungen und Wünsche haben, so lassen Sie uns diese gerne zukommen.

Wir wünschen Ihnen im beruflichen wie im privaten Umfeld alles Gute.

Mit kollegialen Grüßen  
Ihr Landesgruppenvorstand

*Elmar Bickar*                      *Anja Bley*                      *Iris Bollwerk*                      *Michael Doert*  
*Frank Merken*                      *Jutta Schwichtenberg*                      *Silke von der Stein*                      *und Aki Wantia*

---

## **Die neue Hammer Zentralbibliothek: größer, schöner, moderner – und mitten im Herzen der Stadt**

In Hamm eröffnete am 26. Februar 2010 Ministerpräsident Jürgen Rüttgers das Heinrich-von-Kleist-Forum: ein städtebauliches Signal direkt gegenüber vom Hauptbahnhof. Untergebracht sind hier drei Bildungsinstitute: die VHS, die private Fachhochschule für Logistik srh und die Zentralbibliothek.

Die Zentralbibliothek hat ihre Fläche durch diesen Umzug fast verdoppeln können – endlich gibt es Arbeitstische, Sitzmöglichkeiten und Platz. Sehr gut angenommen werden die Gruppenarbeitsräume, die Privatpersonen während der Öffnungszeiten kostenlos mieten können.

Wie in allen Neubauten in NRW hat auch in Hamm die RFID-Selbstverbuchungstechnik Einzug gehalten, hier allerdings zusätzlich in Kombination mit einer Sortier- und Förderanlage.

Ein neues Leitsystem, entworfen von der Hammer Werbeagentur Geschke, gibt Orientierung, denn allen vier Ebenen wurde eine Farbe zugewiesen, die sich in der Beschilderung am Regal, aber auch in der Möblierung wiederfindet.

Die Kinderbibliothek hat ihren eigenen Elefanten, eines der Wahrzeichen Hamms, seit es den Glaselefanten im Maxipark gibt, und in der Jugendbibliothek einen innenarchitektonisch herausgehobenen Bereich – aber schauen Sie selbst.

Der Büchereileiter Dr. Volker Pirsich wird die Gruppe begrüßen und einführen.

**Termin:** Montag, 14. Juni 2010, von 16 bis 18.30 Uhr

**Teilnehmerzahl:** mindestens 12 bis maximal 25 TN

**Ort:** Zentralbibliothek im Heinrich-von-Kleist-Forum, Willy-Brandt-Platz 3, 59065 Hamm;  
[www.hamm.de/stadtbuecherei.html](http://www.hamm.de/stadtbuecherei.html)

**Kosten:** keine (Grundsätzlich werden BIB-Mitglieder bei der Vergabe der Plätze bevorzugt behandelt.)

**Anmeldung:** Aki Wantia, Zentralbibliothek im Heinrich-von-Kleist-Forum, Willy-Brandt-Platz 3, 59065 Hamm; E-Mail: [wantia@stadt.hamm.de](mailto:wantia@stadt.hamm.de)

Bitte geben Sie an, ob Sie BIB-Mitglied sind. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung.

## 50+ 55+ 60+ Senioren als Zielgruppe in der Bibliothek

Viele Bibliotheken versuchen mit besonderen Aufstellungen und Angeboten der demografischen Entwicklung Rechnung zu tragen.

Aber welche Angebote haben sich bewährt? Wie könnte man die Älteren noch besser erreichen? Um diese und andere Themen zu erörtern lädt Jutta Schwichtenberg zu einem Erfahrungsaustausch in die Gelsenkirchener Stadtbibliothek ein.

**Termin:** Mittwoch, 7. Juli 2010, von 10 bis 13 Uhr

**Teilnehmerzahl:** mindestens 12 bis maximal 25 TN

**Ort:** Gelsenkirchener Stadtbibliothek, log in, Ebertstr. 19, 45875 Gelsenkirchen;  
[www.stadtbibliothek-ge.de/](http://www.stadtbibliothek-ge.de/)

**Kosten:** keine (Grundsätzlich werden BIB-Mitglieder bei der Vergabe der Plätze bevorzugt behandelt.)

**Anmeldung:** Jutta Schwichtenberg, Gelsenkirchener Stadtbibliothek, Tel. 02091/696221;  
E-Mail: [Jutta.Schwichtenberg@gelsenkirchen.de](mailto:Jutta.Schwichtenberg@gelsenkirchen.de)

Bitte geben Sie an, ob Sie BIB-Mitglied sind. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung.

## Auskunftsinterviews – Gelungene Face-to-Face-Interaktion im Auskunftsdienst

Das Seminar setzt sich einleitend mit den Erwartungen der Kunden (Erwartungsmanagement) auseinander und stellt diesen den Bibliotheken immanenten Informationsmehrwert gegenüber. Ziel ist es, den Teilnehmenden den Stellenwert und die Relevanz der Face-to-Face-Interaktion im Auskunftsdienst bewusst zu machen.

Aufbauend darauf, werden dann Grundlagen der Auskunftsinterviewkompetenz vorgestellt und mit Hilfe eines Methodenkoffers Ablauf, Dialogtechniken sowie die Bedeutung paraverbalen Signale praxisorientiert geübt. Ein Schwerpunkt liegt dabei auf Beispielen aus dem Berufsalltag der Teilnehmenden. Exemplarische Gesprächssituationen werden daher vom Referenten vorher eingesammelt und in die Schulung eingebaut.

**Ziel:** Die Teilnehmenden stärken und optimieren ihre Kompetenzen für den Beratungskontakt zum Bibliothekskunden.

**Zielgruppe:** Beschäftigte Öffentlicher und Wissenschaftlicher Bibliotheken, die im Auskunftsbereich tätig sind.

**Referent:** Tom Becker, M.A., Leiter der Zentralbibliothek Mannheim

**Termin:** Montag, 13. September 2010, von 10 bis 17 Uhr (ca. 45 Min. Pause)

**Teilnehmerzahl:** max. 12 TN

**Ort:** Zentralbibliothek Essen, Hollestraße 3 (Gildehof), 45127 Essen;  
[www.stadtbibliothek-essen.de](http://www.stadtbibliothek-essen.de)

**Kosten:** 30 Euro für Mitglieder / 80 Euro für Nicht-Mitglieder (Grundsätzlich werden BIB-Mitglieder bei der Vergabe der Plätze bevorzugt behandelt.)

**Anmeldung:** Silke von der Stein, Zentralbibliothek Essen, Hollestr. 3, 45127 Essen;  
E-Mail: [svonderstein@yahoo.com](mailto:svonderstein@yahoo.com)

Bitte geben Sie an, ob Sie BIB-Mitglied sind. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung.

## Pädagogische Kompetenz – Anforderungen an Mitarbeiterinnen in der Wissensvermittlung

Wissensvermittlung in Seminaren und Einführungsveranstaltungen ist ein neues, wichtiges Aufgabenfeld in Bibliotheken. Wer fachliches Wissen weitergibt, muss nicht nur Sachkenntnis haben, sondern auch über didaktisches Wissen verfügen.

Mit welcher Methodik, in welcher Zeit und mit welchen Medien sollen die Inhalte vermittelt, wie der Lernerfolg sichergestellt und eine Lernatmosphäre hergestellt werden? Wie motiviert man Gruppen?

**Lernziel:** Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer erwerben pädagogische Grundkompetenzen für ihre Rolle als Lehrende.

**Termin:** Mittwoch, 29. September 2010, von 9.15 bis 16.30 Uhr

**Teilnehmerzahl:** mindestens 8 bis maximal 14 TN

**Ort:** Zentralbibliothek im Heinrich-von-Kleist-Forum, Willy-Brandt-Platz 3, 59065 Hamm; [www.hamm.de/stadtbuecherei.html](http://www.hamm.de/stadtbuecherei.html)

**Kosten:** 30 Euro für BIB-Mitglieder / 80 Euro für Nicht-Mitglieder (Grundsätzlich werden BIB-Mitglieder bei der Vergabe der Plätze bevorzugt behandelt.)

**Anmeldung:** Aki Wantia, Zentralbibliothek im Heinrich-von-Kleist Forum, Willy-Brandt-Platz 3, 59065 Hamm; E-Mail: [wantia@stadt.hamm.de](mailto:wantia@stadt.hamm.de)

Bitte geben Sie an, ob Sie BIB-Mitglied sind. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung.

---

## Internet an der Information – Reicht „Googeln“ allein für die tägliche Arbeit an der Infotheke?

Der Workshop „Internet für Bibliotheksmitarbeiter“ soll den bibliothekarischen Alltag erleichtern und neue Entwicklungen zeigen. Inhalte des Workshops sind neben einer intensiven Auseinandersetzung mit „Google“, diverse Volltextdatenbanken, die neue DigiBib und andere kostenlose Recherchemöglichkeiten.

Neue Entwicklungen im Web 2.0, wie z.B. die Präsentation von Bibliotheken in sozialen Netzwerken, werden zudem in dieser fünfstündigen praxisorientierten Schulung vermittelt.

**Referenten:** Frau Runtsch-Peitzberg, Herr Terlisten

**Termin:** Dienstag, 5. Oktober 2010, von 9.30 bis 15.30 Uhr

**Teilnehmerzahl:** max. 16 TN

**Ort:** Stadt- und Landesbibliothek Dortmund, Königswall 18, 44137 Dortmund; [www.bibliothek.dortmund.de](http://www.bibliothek.dortmund.de)

**Kosten:** 5 Euro für BIB-Mitglieder / 20 Euro für Nicht-Mitglieder (Grundsätzlich werden BIB-Mitglieder bei der Vergabe der Plätze bevorzugt behandelt.)

Anmeldung: Elmar Bickar, RWTH Aachen Hochschulbibliothek, Templergraben 61, 52062 Aachen; E-Mail: [bickar@bth.rwth-aachen.de](mailto:bickar@bth.rwth-aachen.de) oder Telefon 02 41/80-936 01.

Bitte geben Sie an, ob Sie BIB-Mitglied sind. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung.

## Neuheitenpräsentation Gesellschaftsspiele

Welche Spiele aus der Menge der Neuerscheinungen sind für öffentliche Einrichtungen geeignet? Bei welchen Titeln besteht die Gefahr, dass sie nach kurzer Zeit unvollständig oder unbrauchbar sind? Und wo kann man unbesorgt zugreifen, da langlebiges, hochwertiges Material und Spielspaß gleichermaßen vereint sind?

Neben der Vorstellung bibliotheksrelevanter Spiele erhalten Sie auf der Fortbildung einen ausführlichen Katalog mit allen ludografischen Angaben und Bildern und beim Einkauf bei der „SpielTruhe“ zehn Prozent Rabatt für alle Öffentlichen Einrichtungen.

**Referenten:** Martina und Andreas Silbermann von „die SpielTruhe“

**Termin:** Montag, 25. Oktober 2010, von 10 bis 13 Uhr

**Teilnehmerzahl:** 30 TN (Grundsätzlich werden BIB-Mitglieder bei der Vergabe der Plätze bevorzugt behandelt.)

**Ort:** Zentralbibliothek im Heinrich-von-Kleist-Forum, Willy-Brandt-Platz 3, 59065 Hamm;  
[www.hamm.de/stadtbuecherei.html](http://www.hamm.de/stadtbuecherei.html)

**Kosten:** keine

**Anmeldung:** Anja Bley, Stadtbücherei Velbert, Oststr. 20, 42551 Velbert;  
E-Mail: [anja.bley@velbert.de](mailto:anja.bley@velbert.de)

Bitte geben Sie an, ob Sie BIB-Mitglied sind. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung.

## Spiele zur Sprachförderung

Sprachbeherrschung ist die Grundvoraussetzung für Erfolg in Schule, Ausbildung und Beruf. Die Referenten Martina und Andreas Silbermann („die SpielTruhe“ Silbermann GbR) stellen Gesellschaftsspiele vor, die zur Sprachförderung besonders geeignet sind.

Es handelt sich dabei sowohl um bekannte Titel als auch um Neuerscheinungen. Im Anschluss können die Spiele ausgiebig getestet werden. Vorgestellt werden in erster Linie Spiele für Kinder von drei bis acht Jahren.

**Referenten:** Martina und Andreas Silbermann von „die SpielTruhe“

**Termin:** Montag, 25. Oktober 2010, von 14 bis 17 Uhr

**Teilnehmerzahl:** 30 TN (Grundsätzlich werden BIB-Mitglieder bei der Vergabe der Plätze bevorzugt behandelt.)

**Ort:** Zentralbibliothek im Heinrich-von-Kleist-Forum, Willy-Brandt-Platz 3, 59065 Hamm;  
[www.hamm.de/stadtbuecherei.html](http://www.hamm.de/stadtbuecherei.html)

**Kosten:** 5 Euro für BIB-Mitglieder, 15 Euro für Nicht-Mitglieder

**Anmeldung:** Anja Bley, Stadtbücherei Velbert, Oststr. 20, 42551 Velbert;  
E-Mail: [anja.bley@velbert.de](mailto:anja.bley@velbert.de)

Bitte geben Sie an, ob Sie BIB-Mitglied sind. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung.

## Museum Folkwang: Bibliotheksbesichtigung und Besuch der Sonderausstellung

Mit dem Bezug des Neubaus hat sich auch die Bibliothek des Museum Folkwang von Grund auf erneuert. Die Buchbestände der Museumsbibliothek, der Fotografischen Sammlung und des Deutschen Plakat Museums wurden zusammengeführt und sind seit 2010 zentral in einem Lese- und Studiensaal zugänglich.

Besuchern, Wissenschaftlern, Studenten und Schülern steht ein Bestand von mehr als 50.000 Medien zur Verfügung. Er umfasst Bücher, Kataloge, Zeitschriften und Spezialpublikationen zu Malerei, Skulptur und Grafik, Fotografie, Plakat und zeitgenössischer Kunst. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, sich Originalgrafiken und Fotografien vorlegen zu lassen.

Die Veranstaltung beginnt mit der Vorstellung der Bibliothek. Im Anschluss daran erhalten Sie einen Überblick über die Architektur des Neubaus und Einblick in einen Teil der Sammlung des Museum Folkwang. Den Abschluss der Veranstaltung bildet ein Besuch der Sonderausstellung „Urbanität gestalten: Stadtbaukultur in Essen und Ruhrgebiet 1900 – 2010“.

**Termin:** **Donnerstag**, 25. November 2010, 16 bis 18.30 Uhr

**Teilnehmerzahl:** max. 20 TN

**Ort:** Museum Folkwang, Museumsplatz 1, 45128 Essen ([www.museum-folkwang.de](http://www.museum-folkwang.de)), ab Essen Hbf gibt es einen kostenfreien Folkwang-Bus

**Kosten:** keine (Grundsätzlich werden BIB-Mitglieder bei der Vergabe der Plätze bevorzugt behandelt.)

Sollten Sie Interesse an der Ausstellung „Bilder einer Metropole: die Impressionisten in Paris“ (2.10. – 30.1.2011) haben, ist der **Eintrittspreis** in Höhe von **10 Euro zu entrichten**

**Anmeldung:** Silke von der Stein, Zentralbibliothek Essen, Hollestraße 3, 45127 Essen; E-Mail: [svonderstein@yahoo.com](mailto:svonderstein@yahoo.com)

Bitte geben Sie an, ob Sie BIB-Mitglied sind. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung.